WALLET USER GUIDE

LIVECHAT

MAIN PAGE 01
CHAT ROOM (PLAYER) 01
CHAT ROOM (STAFF) 01
CHAT ROOM (BUTTON) 02
CHAT ROOM (AUTO MESSAGE) 02

TRANSACTION

TRANSACTION (SEARCH) 03
TRANSACTION (APPROVE / REJECT) 04

USER

USER (SEARCH) 05
PLAYER PROFILE (TRANSACTION) 05
PLAYER PROFILE (BET HISTORY) 06
PLAYER PROFILE (COMMISSION) 06
PLAYER PROFILE (CREDIT) 07
PLAYER PROFILE (SETTING) 09
PLAYER PROFILE (PROBLEM) 10
PLAYER PROFILE (DETAILS) 10
PLAYER PROFILE (GAME) 11
PLAYER PROFILE (IP) 11
PLAYER PROFILE (USERTAG) 12
PLAYER PROFILE (LOG) 12

REPORT

TRANSACTION 13
CUSTOMER REPORT 14
TOP CUSTOMER REPORT 15
STAFF REPORT 16
ACTIVITY LOG 17
GAME WIN LOSE REPORT 18
LEADERBOARD 19
TOP REFERRER REPORT 20
REFERRER CLICK TRACKER 21

REBATE
CALCULATE & PAY 22
COMMISSION
CALCULATE & PAY 23
SMS
SMS 24
BANK
CREATE BANK 25
EXAMPLE QR CODE 26
EXAMPLE DESCRIPTION 26
EXAMPLE USER ID SUFFIX 27
EXAMPLE RISK LEVEL 28
PROMOTION
PROMOTION SETTING 29
EXAMPLE PROMO 30
SETTING
TRANSACTION 32
MEMBER 33
BONUS 34
REFERRER 35
OTHER 36
DISPLAY
GENERAL 39
SEO 41
ADMIN TOOL
Export 42
ShutDown 42

LIVECHAT

MAIN PAGE

Player Name HI	8:48 AM PIN
DOWNLINE 8 (VIP 99) HI	8:50 AM PIN
DOWNLINE 18 (DOWNLINE 14) HI	8:50 AM PIN
VIP 99 HI	8:53 AM PIN

Purple Color
置顶该聊天室

Red Color
超过10分钟的未读信息

Orange Color
新信息+未回复

White Color
普通信息

CHAT ROOM (Player Message)

Player Name PIN

Player Name Hi	9:01am LIVECHAT	玩家通过 LIVECHAT 与客服聊天
Player Name Hi	9:03am WHATSAPP	玩家通过 WHATSAPP 与客服聊天
Player Name Hi	9:04am TELEGRAM	玩家通过 TELEGRAM 与客服聊天
Player Name Hi	9:04am LINE	玩家通过 LINE 与客服聊天
Player Name Hi	9:04am VIBER	玩家通过 VIBER 与客服聊天

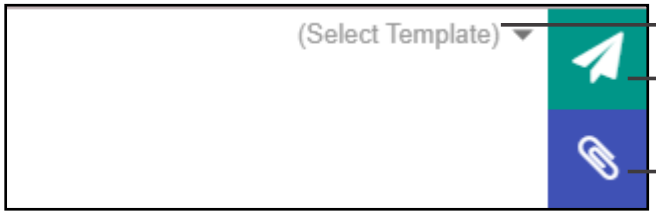
CHAT ROOM (Staff Message)

Player Name PIN

Customer Service Hi	9:18am LIVECHAT	信息已成功发送到玩家的 LIVECHAT
Customer Service Hi	9:18am WHATSAPP	信息已成功发送到玩家的 LIVECHAT + WHATSAPP
Customer Service Hi	9:18am TELEGRAM	信息已成功发送到玩家的 LIVECHAT + TELEGRAM
Customer Service Hi	9:18am LINE	信息已成功发送到玩家的 LIVECHAT + LINE
Customer Service Hi	9:18am VIBER	信息已成功发送到玩家的 LIVECHAT + VIBER
Customer Service Hi	9:18am NO SEND	信息已成功发送到玩家的 LIVECHAT, 但是发送不过去 聊天应用

LIVECHAT

CHAT ROOM (Reply)



- 快速回复
- 发送
  (长按该按钮，可以转至WHATSAPP发送)
- 附加图片

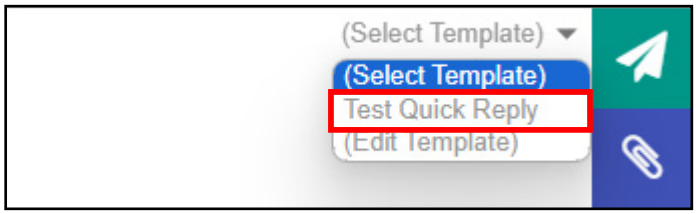
CHAT ROOM (Auto Message)

- Angpao Success → 自动发送 - 当玩家成功领取任何红包
- Auto Login Link → 不会自动发送 - 任何人拥有此URL Link可不需要用过ID&PW登录钱包
- Commission Success → 自动发送 - 当公司成功支付该玩家佣金奖励
- Deposit Failed → 自动发送 - 当玩家的充值被员工回拒
- Deposit Success → 自动发送 - 当玩家成功充值
- Livechat Promo → 不会自动发送 - 当玩家未登录时，聊天室显示的内容
- Manual Deposit Success → 自动发送 - 当员工手动帮玩家加分
- Manual Withdraw Success → 自动发送 - 当员工手动帮玩家扣分
- Rebate Success → 自动发送 - 当公司成功支付该玩家回扣奖励
- Register Success → 自动发送 - 当玩家成功注册
- Wallet Guide → 自动发送 - 当玩家首次登录
- Wallet Guide (RF) → 自动发送 - 当玩家首次登录，并且是被朋友介绍的
- Withdraw Failed → 自动发送 - 当玩家的提款被员工回拒
- Withdraw Success → 自动发送 - 当玩家成功提款
- Withdraw Success (Reset) → 自动发送 - 当玩家成功提款，并且最新余额为0.00

NEW

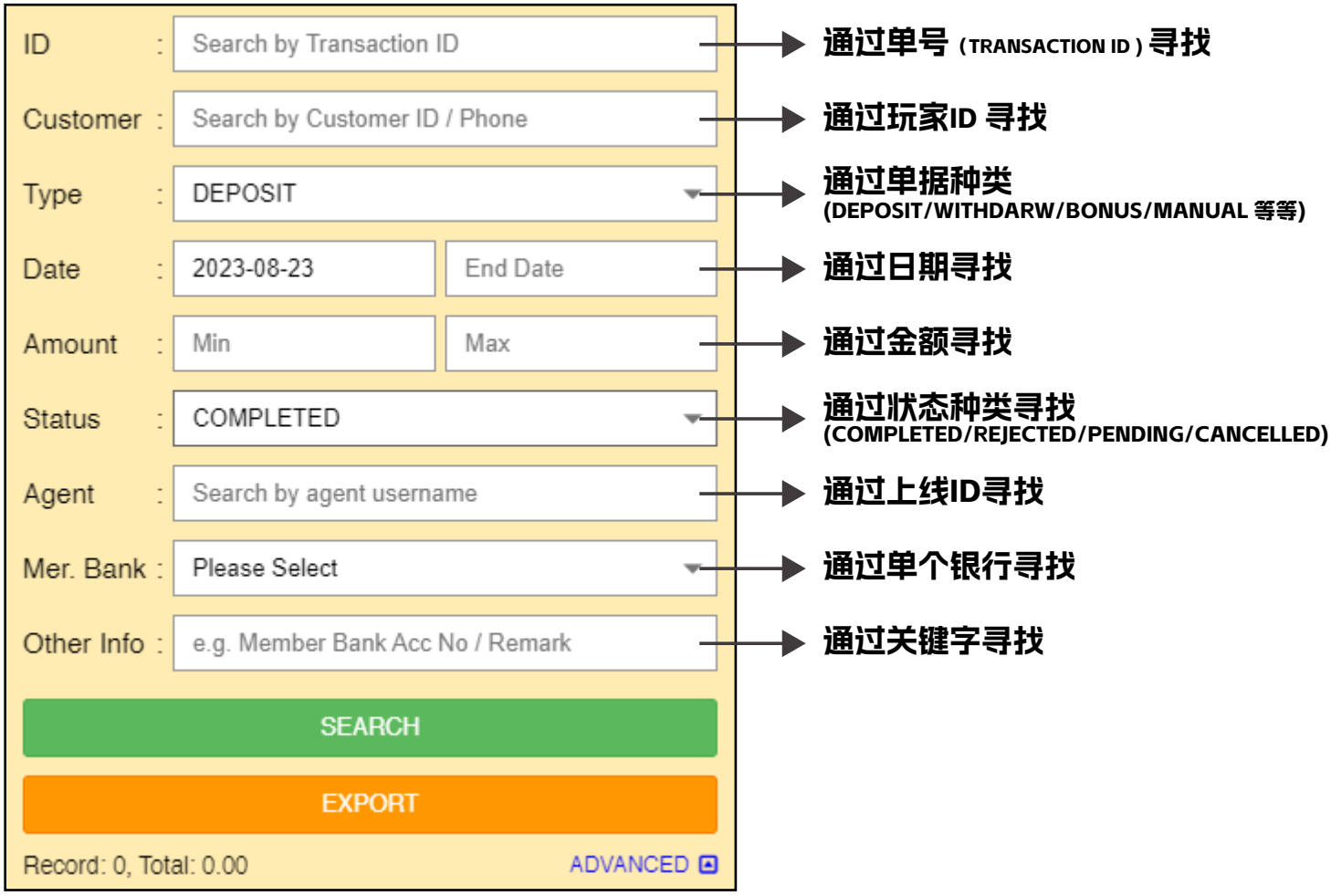
普通的会显示在
Select Template里面

通过用 ++ 符号
会显示在聊天室左上角



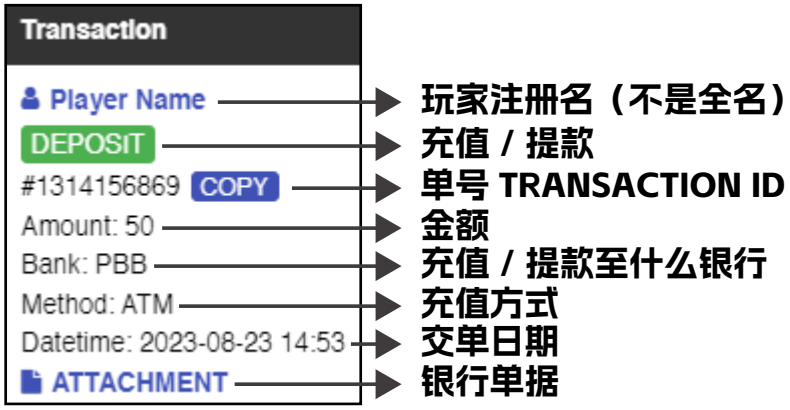
TRANSACTION

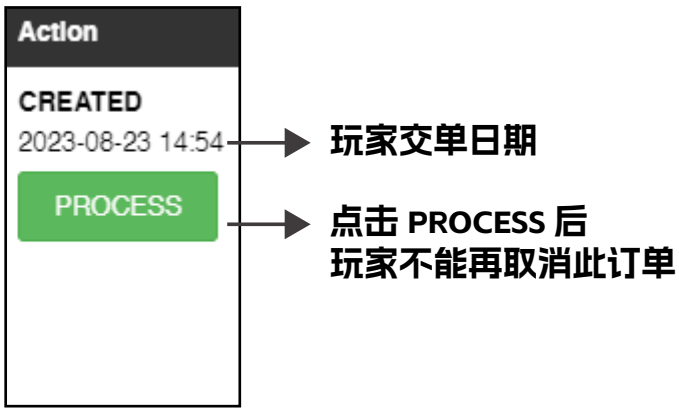
TRANSACTION (Search)



TRANSACTION

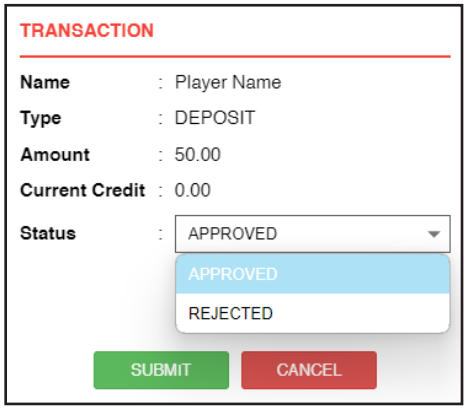
TRANSACTION (Approve / Reject)





1. 点击 PROCESS
2. 检查银行

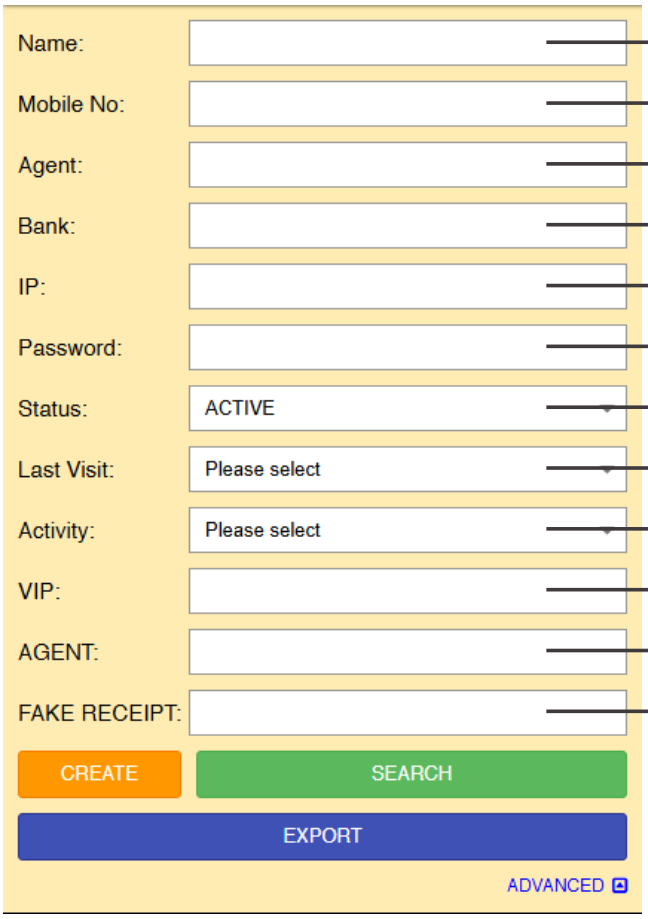
3. 点击 HANDLE



4. 选择接受或拒绝 (APPROVE / REJECTED)
5. 点击 SUBMIT

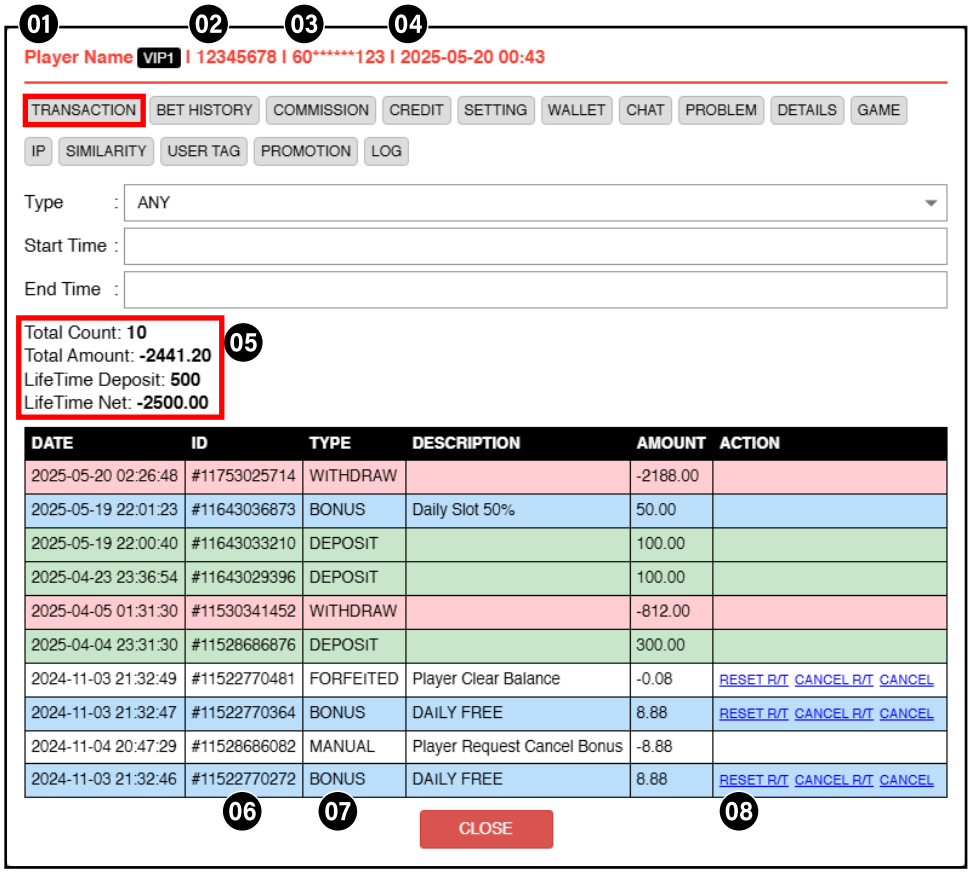
USER

USER (Search)



- Name: → 通过“注册名”或者“ID”
- Mobile No: → 通过注册手机号
- Agent: → 通过 ID (上线)
- Bank: → 通过注册银行号码
- IP: → 通过登录IP地址 (只限ADMIN ID)
- Password: → 通过登录密码 (只限ADMIN ID)
- Status: → 通过钱包当前状态 (ACTIVE / INACTIVE)
- Last Visit: → 通过最后登录时间
- Activity: → 通过历史充值记录 (已充值 / 未充值)
- VIP: → UserTag
- AGENT: → UserTag
- FAKE RECEIPT: → UserTag

USER (Player Profile > Transaction)



DATE	ID	TYPE	DESCRIPTION	AMOUNT	ACTION
2025-05-20 02:26:48	#11753025714	WITHDRAW		-2188.00	
2025-05-19 22:01:23	#11643036873	BONUS	Daily Slot 50%	50.00	
2025-05-19 22:00:40	#11643033210	DEPOSIT		100.00	
2025-04-23 23:36:54	#11643029396	DEPOSIT		100.00	
2025-04-05 01:31:30	#11530341452	WITHDRAW		-812.00	
2025-04-04 23:31:30	#11528686876	DEPOSIT		300.00	
2024-11-03 21:32:49	#11522770481	FORFEITED	Player Clear Balance	-0.08	RESET R/T CANCEL R/T CANCEL
2024-11-03 21:32:47	#11522770364	BONUS	DAILY FREE	8.88	RESET R/T CANCEL R/T CANCEL
2024-11-04 20:47:29	#11528686082	MANUAL	Player Request Cancel Bonus	-8.88	
2024-11-03 21:32:46	#11522770272	BONUS	DAILY FREE	8.88	RESET R/T CANCEL R/T CANCEL

01 玩家注册名

02 钱包ID (Wallet ID)

03 电话号码

04 最后登录日期

05
Total Count : 总单数(包括红包)
Total Amount : 利润(包括红包)
LiftTime Deposit : 总充值(不包括红包)
LifeTime Net : 总利润(充值-提款)(不包括红包)

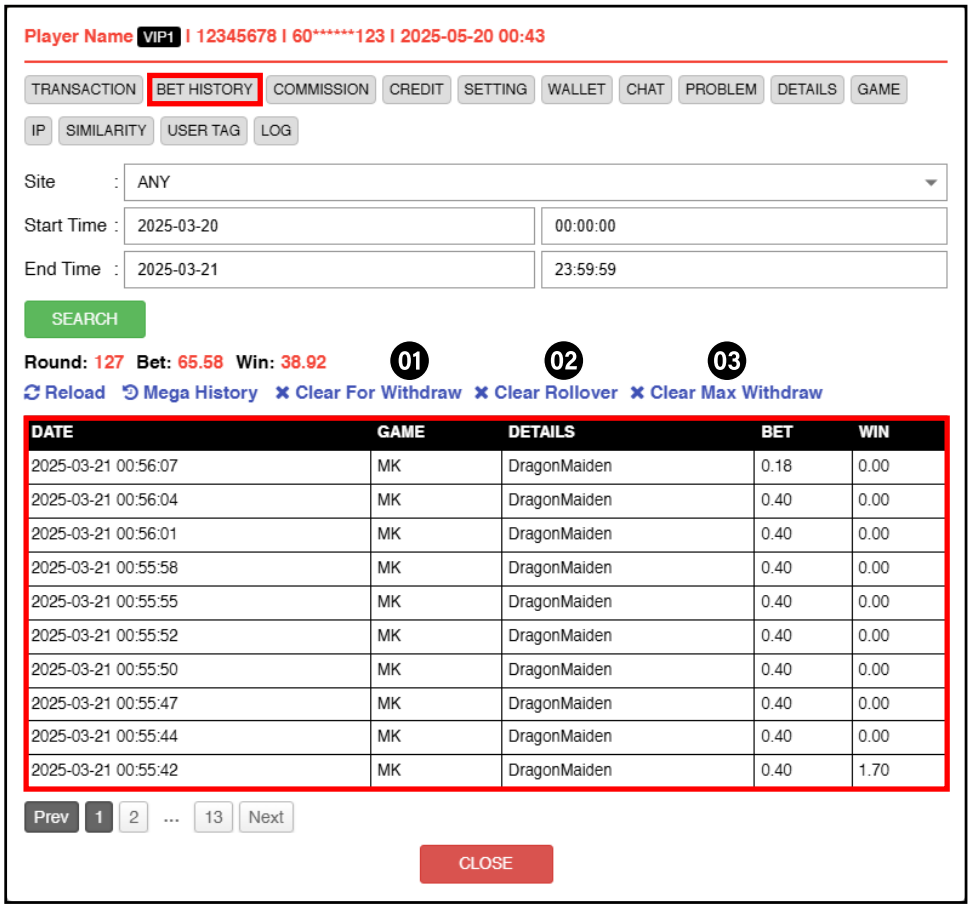
06 单号 (Transaction ID)

07 记录分类

08 重置红包设定
Rollover/ Turnover/ MinMax Withdraw
- Reset R/T
  重置该红包所有条件
- Cancel R/T (不能再次领取)
  取消该红包所有条件
- Cancel (可以再次领取)
  取消该红包所有条件，
  且从服务器中删除改记录(BO记录会保留)

USER

USER (Player Profile > Bet History)



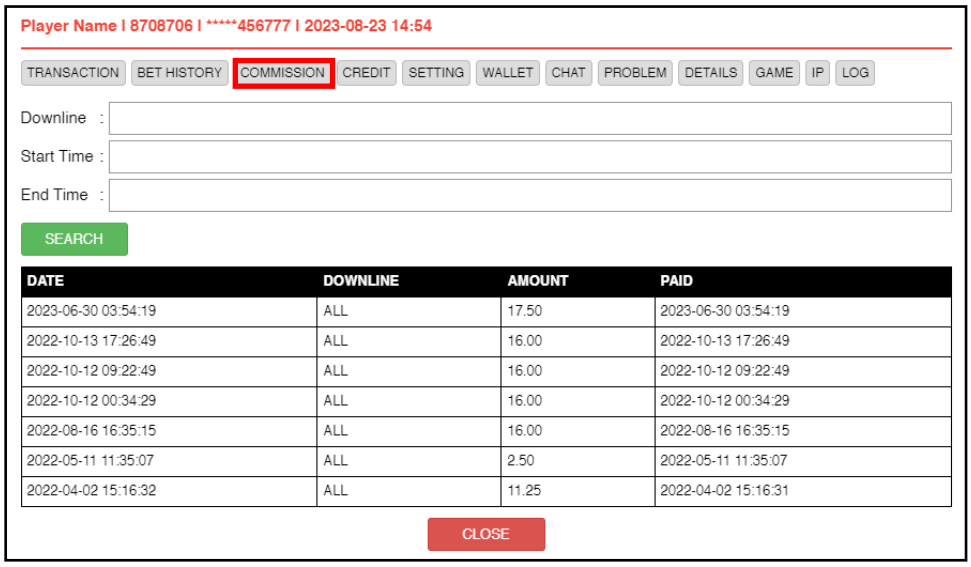
01 × Clear For Withdraw
自动填满 所有提款条件

02 × Clear Rollover
自动填满 提款所需的流水金额

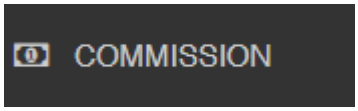
03 × Clear Max Withdraw
删除 提款最高金额限制

！游玩记录以游戏后台为准！

USER (Player Profile > Commission)

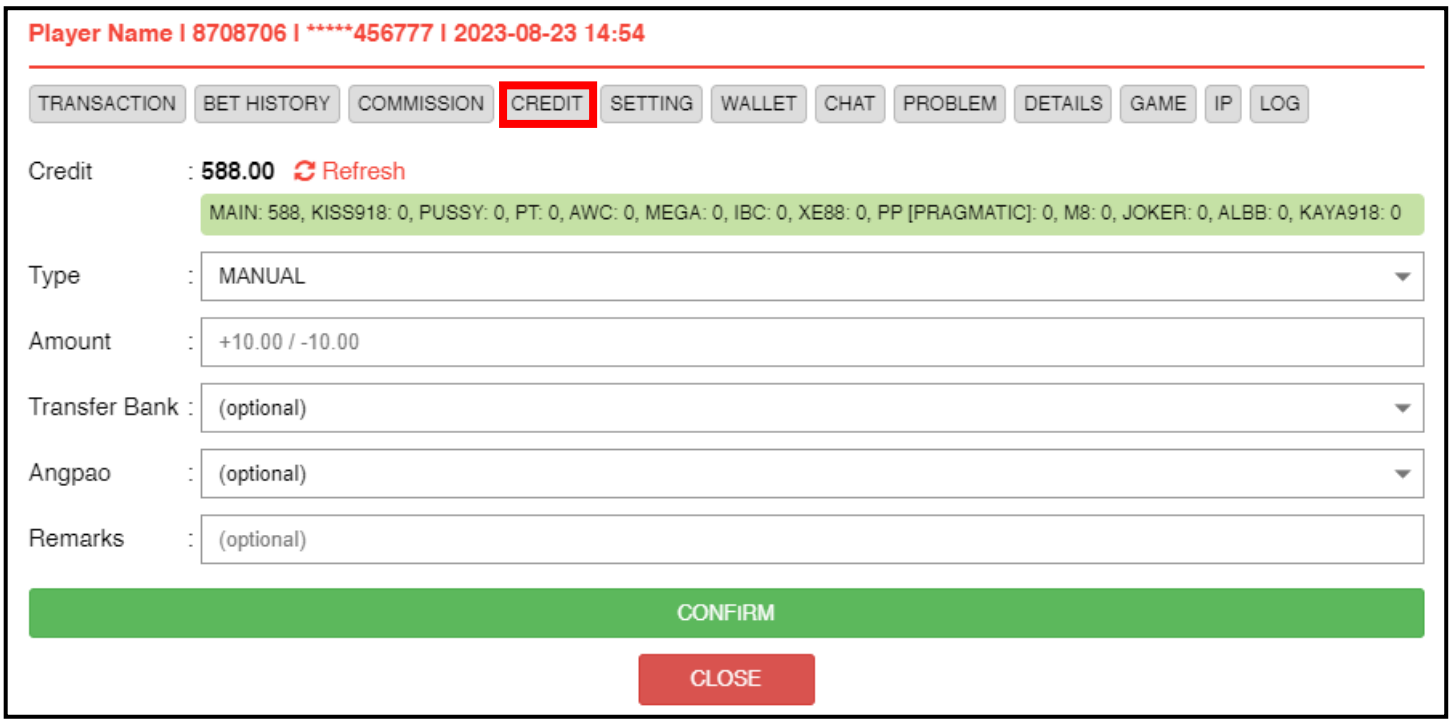


通过后台支付给该玩家的佣金(Commission)



USER

USER (Player Profile > Credit)



588.00 Refresh ← **Refresh按钮可以帮助玩家把钱转回钱包**

MAIN: 588, KISS918: 0, PUSSY: 0, PT: 0, AWC: 0, MEGA: 0, IBC: 0, XE88: 0, PP [PRAGMATIC]: 0, M8: 0, JOKER: 0, ALBB: 0, KAYA918: 0

表示玩家的钱目前在Wallet里面
(可以提交提款请求)

588.00 Refresh

MAIN: 0, KISS918: 0, PUSSY: 588, PT: 0, AWC: 0, MEGA: 0, IBC: 0, XE88: 0, PP [PRAGMATIC]: 0, M8: 0, JOKER: 0, ALBB: 0, KAYA918: 0

表示玩家的钱目前在Pussy888里面
(不能提交提款请求，因为钱在游戏里面)

588.00 Refresh

MAIN: 0, KISS918: 0, PUSSY: 0, PT: 0, AWC: 0, MEGA: 0, IBC: 0, XE88: 0, PP [PRAGMATIC]: 0, M8: 0, JOKER: 588, ALBB: 0, KAYA918: 0

表示玩家的钱目前在Joker里面
(不能提交提款请求，因为钱在游戏里面)

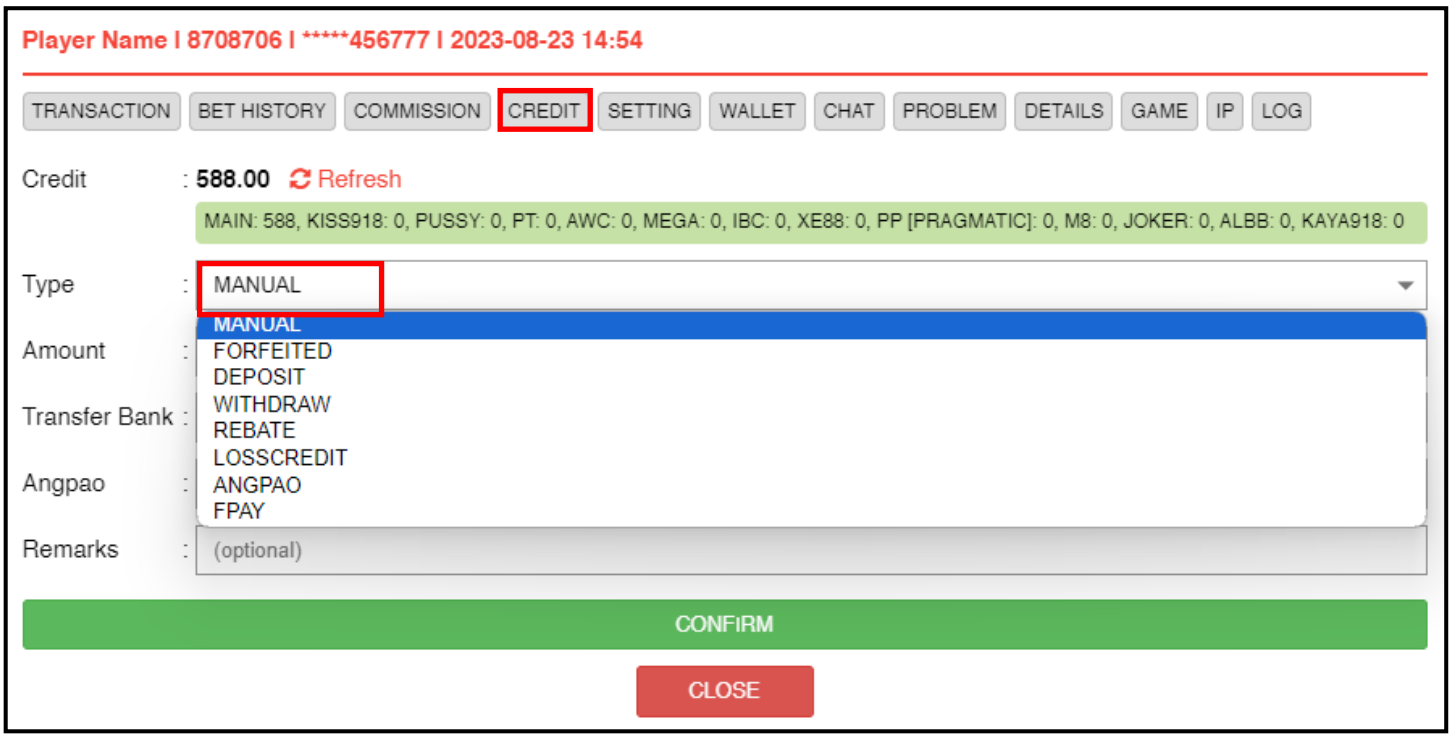
588.00 Refresh

MAIN: 588, KISS918: false, PUSSY: 0, PT: 0, AWC: 0, MEGA: 0, IBC: 0, XE88: 0, PP [PRAGMATIC]: 0, M8: 0, JOKER: 0, ALBB: 0, KAYA918: 0

如果背景变成红色，并且有游戏显示"false"
表示该游戏目前并未链接到服务器.
可以请求客户或技术员检查.

USER

USER (Player Profile > Credit)



MANUAL	:	**用于调整玩家金额 (不要用于充值，红包不会被激活)**
FORFEITED	:	**用于扣除玩家金额 (在犯规或者是玩家要求)**
DEPOSIT	:	**手动帮玩家上分充值**
WITHDRAW	:	**手动帮玩家下分/洗钱/提款**
REBATE	:	**补发回馈红包 (REBATE)给玩家**
LOSSCREDIT	:	**补分给玩家 (偶尔遇到网络波动导致钱不见)**
ANGPAO	:	**手动红包**
FPAY	:	**第三方交易平台 (Payment Gateway)**

USER

USER (Player Profile > Setting)

Player Name VIP1 I 12345678 I 60******123 I 2025-05-20 00:43

TRANSACTION | BET HISTORY | COMMISSION | CREDIT | SETTING | WALLET | CHAT | PROBLEM | DETAILS | GAME

IP | SIMILARITY | USER TAG | PROMOTION | LOG

Agent Commission (%):

~~e.g. 10~~ → 可以特别帮个别玩家提高他的佣金%(Commission)

Agent Commission Rollover:

~~e.g. 3 (3 x commissio~~ → 客制化 佣金的Rollover (流水钱) 倍数设定

Referrer Commission Min Withdraw:

~~e.g. 3 (3 x commissio~~ → 客制化 佣金的最低提款倍数

Referrer Commission Max Withdraw:

~~e.g. 100~~ → 客制化 佣金的最高提款数额

Bank Name:

~~[MYR] Maybank~~ → 玩家提款银行

Bank Account Name:

~~Logo Rectangle~~ → 玩家的全名

Bank Account No:

~~3214564564454~~ → 玩家的银行户口

Bank BSB:

~~e.g. 012002~~ → 欧洲国家-银行编码

Pay ID:

~~e.g. john@gmail.com~~ → 欧洲国家-银户转账邮箱

Lock Bank:

~~YES~~ → YES (不允许玩家换银行户口)

Withdraw Min Bet:

~~e.g. 500~~ → 修改玩家当下 需要达标的Rollover (流水钱)

Member Min Withdraw:

~~e.g. 500~~ → 修改玩家当下 最小提款金额

Member Max Withdraw:

~~e.g. 500~~ → 修改玩家当下 最高提款金额

Withdraw Fee (%):

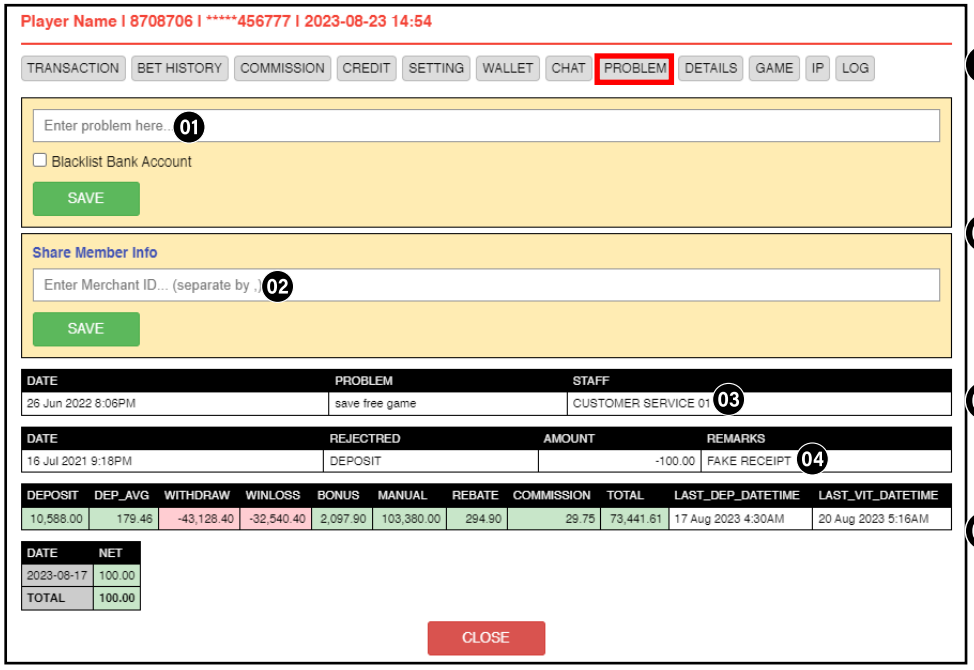
~~e.g. 10~~ → 修改玩家当下 提款手续费

SAVE

CLOSE

USER

USER (Player Profile > Problem)



01 > 输入玩家的问题
> 打钩 "Blacklist Bank Acc"
> Save

02 把此玩家的注册信息分享去其他公司
如果拥有2间或以上的公司才需要

03 黑名单该玩家的原因和哪位员工操作

04 当玩家充值或提款被拒绝时会被记录以及其原因

黑名单后会有标签提醒员工注意

USER (Player Profile > Details)

01 可以为玩家添加备注
例子：NAME (Save Free Game)
** 请使用英文符号 (+)
** 不支持华语符号 (+)
修改后玩家前台不会显示

Name

Kaban (Save FreeGame)

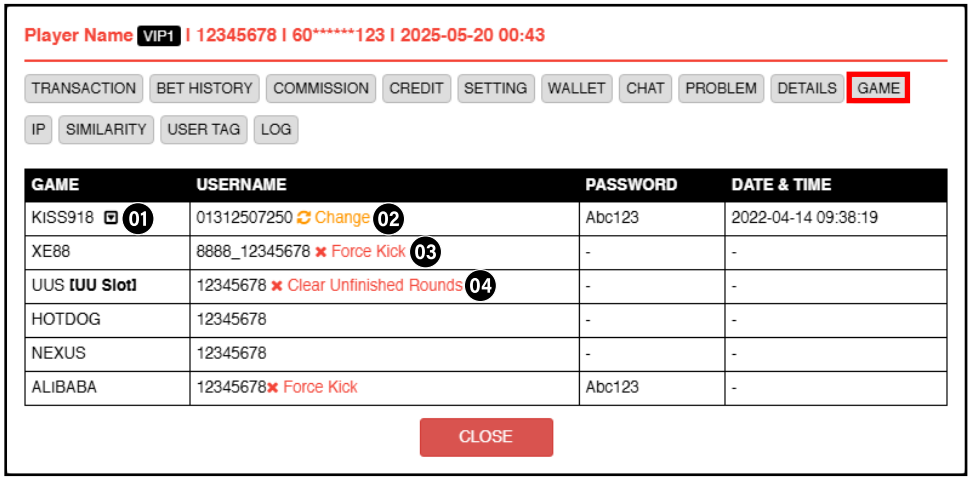
02 如果玩家要求客服帮他手动添加上线
例子：Upline Referrer Code RF123A56
仅输入 123A56 > SAVE

Referrer Code

123A56

USER

USER (Player Profile > Game)



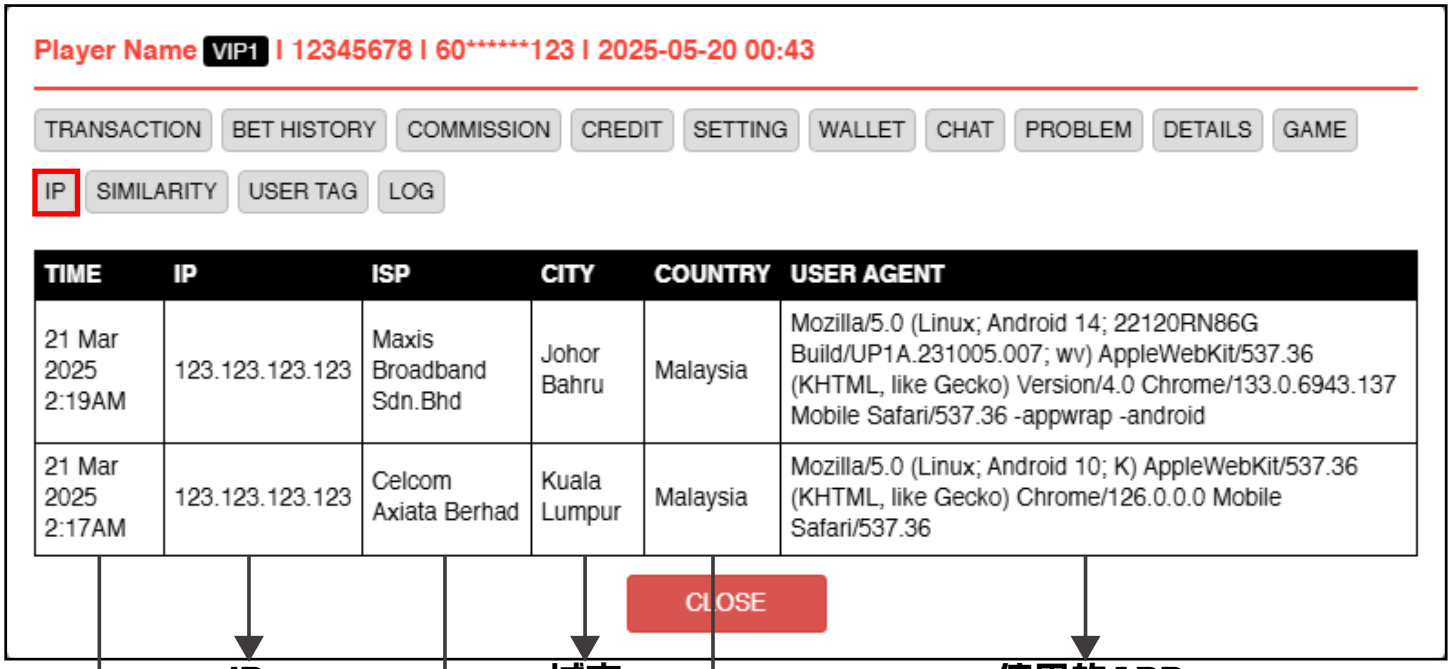
01 查看玩家使用过的游戏 ID

02 为玩家更换游戏 ID

03 把玩家从游戏踢下线

04 帮玩家完成所有未完成的游戏

USER (Player Profile > IP)



登录时间

IP 地址

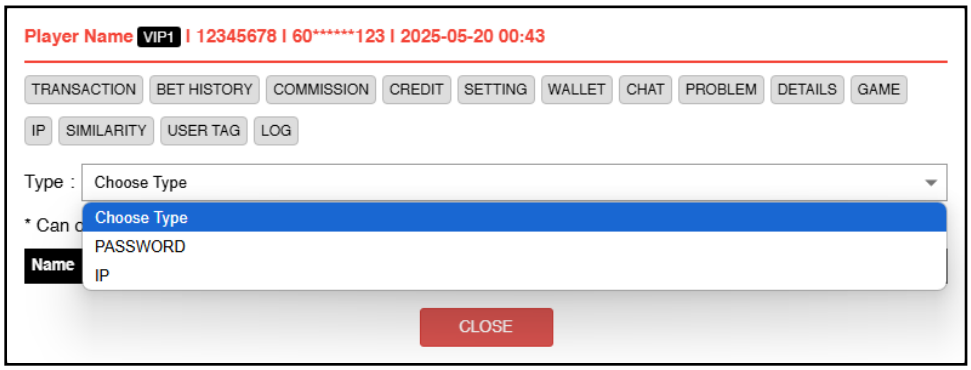
使用的电台

城市

国家

使用的APP (eg: Chrome / Safari)

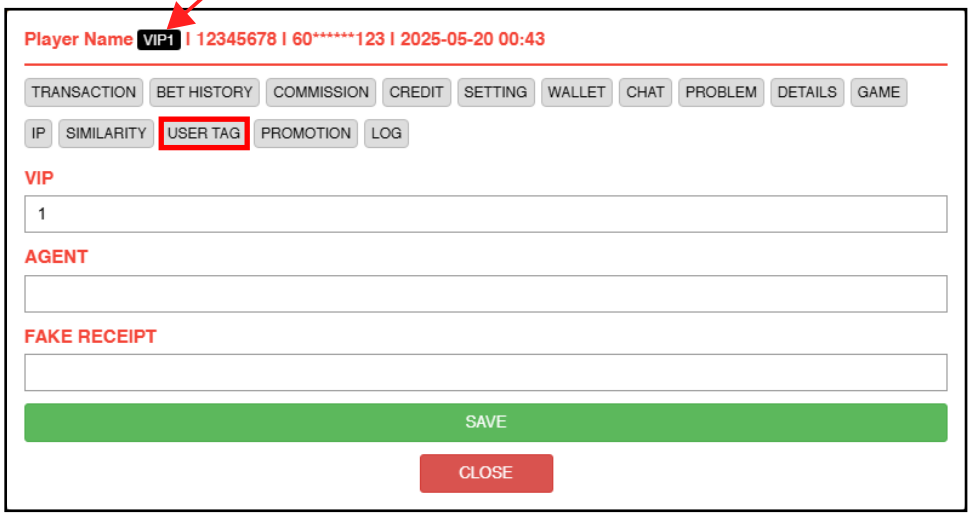
USER (Player Profile > SIMILARITY)



通过 密码 或 IP地址
寻找拥有一样密码或IP的玩家
可预防单个玩家开设多个ID

USER

USER (Player Profile > User Tag)



标记玩家

可分类玩家
以达到快速筛选的目的

例如：
VIP1,VIP2,VIP3
AGENT FB, AGENT X

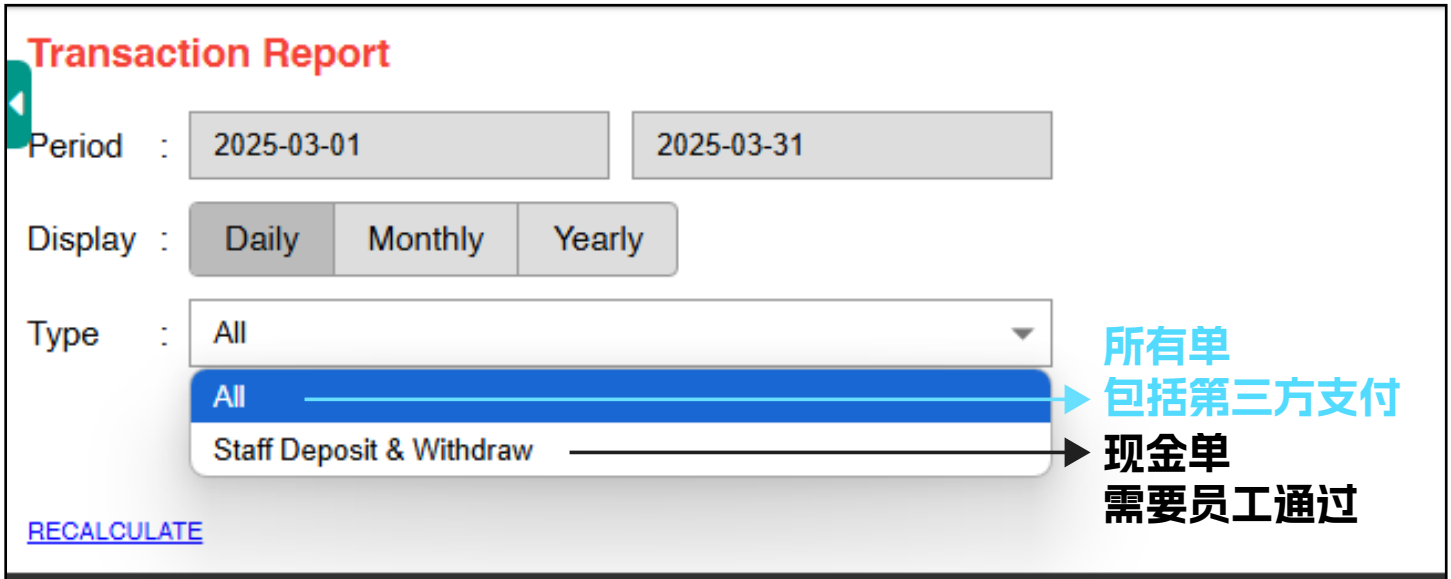
USER (Player Profile > Log)

PROBLEM → **PROBLEM 的出现,通常代表着玩家遇到网络波动**
JILI 21
导致钱不见，需要员工登录游戏后台检查
若游戏后台和钱包后台金额都显示为0,则可以使用LOSSCREDIT
补分给玩家

FAILED → **充值至游戏失败 FAILED**
JILI 21
或者
从游戏中提款失败 FAILED
通常是因为网络波动问题,或者玩家没有登出游戏

REPORT

REPORT (Transaction)



Date	Deposit		Withdraw		Net
2025-03-01	447	19,287.71	60	15,744.47	**3,543.24**
2025-03-02	356	15,692.53	53	13,216.69	**2,475.84**
2025-03-03	422	20,173.19	70	17,313.29	**2,859.90**
2025-03-04	424	18,187.47	60	14,465.83	**3,721.64**
2025-03-05	416	22,723.03	58	17,449.49	**5,273.54**
Total	**2065**	**96,063.93**	**301**	**78,789.77**	**17,874.16**

日期 存款单数 存款总额 提款单数 提款总额 盈利总额

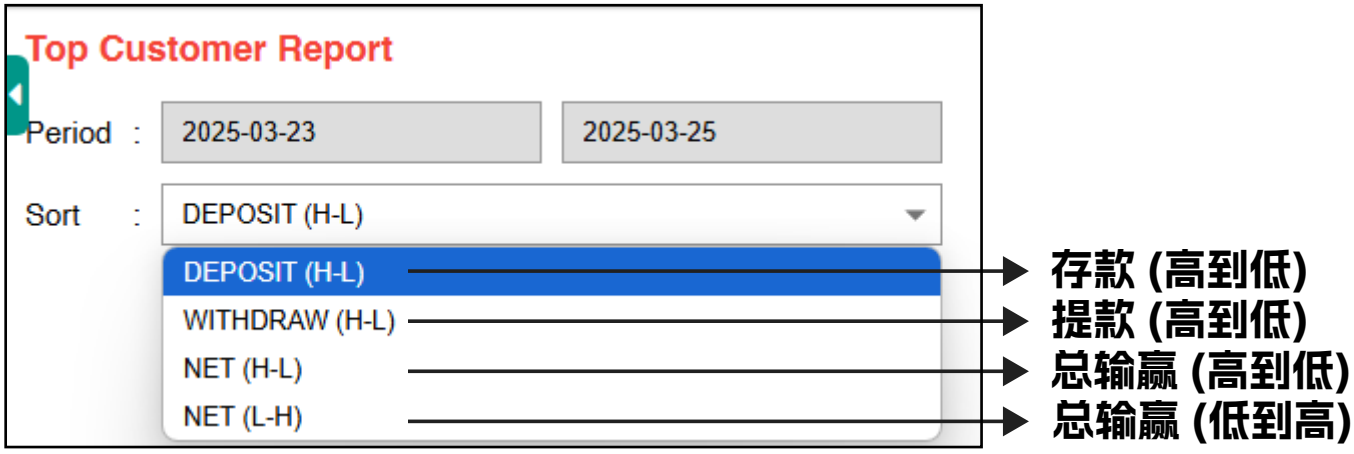
REPORT

REPORT (Customer Report)

New Customer	:	新注册玩家 数量
Repeat Customer	:	旧玩家登录 数量
Total Customer	:	当天 新+旧玩家登录 数量
Total First Deposit Customer	:	当天 第一次存款的玩家 数量
Total First Deposit Amount	:	当天 第一次存款的 总额
Total Deposit Customer	:	当天 所有存款玩家 数量
Deposit Count	:	当天 所有存款 单数
Deposit Amount	:	当天 所有存款 总额
Total Withdraw Customer	:	当天 所有提款玩家 数量
Withdraw Count	:	当天 所有提款 单数
Withdraw Amount	:	当天 所有提款 总额
Deposit - Withdraw	:	当天 盈利 总额 (存款-提款)
Rebate Amount	:	Rebate 总额
Promotion Amount	:	红包 总额
Total Bet Customer	:	当天 有下注的玩家 数量
Total Bet Amount	:	当天 所有玩家已下注 总额
Player Win/Lose	:	（存款进游戏 - 从游戏提款)
Company Profit/Loss	:	（Player Win/Lose - Promotion）

REPORT

REPORT (Top Customer Report)



REFFER NAME	:	上线名字
CREATE DATE TIME	:	玩家注册日期
LAST VISIT DATE	:	最后登录日期
FIRST DEPOSIT DATE	:	第一次存款 日期
FIRST DEPOSIT AMOUNT	:	第一次存款 金额
LAST DEPOSIT DATE	:	最后存款 日期
LAST DEPOSIT AMOUNT	:	最后存款 金额
DEPOSIT COUNT	:	存款 总单数
DEPOSIT AMOUNT	:	存款 总金额
WITHDRAW COUNT	:	提款 总单数
WITHDRAW AMOUNT	:	提款 总金额
NET AMOUNT	:	盈利 (存款-提款)
REBATE AMOUNT	:	Rebate 金额
PROMOTION AMOUNT	:	已领取红包 总额
TOTAL BET AMOUNT	:	已下注 总额
PLAYER WIN/LOSE	:	（存款进游戏 - 从游戏提款)
COMPANY PROFIT/LOSS	:	（Player Win/Lose - Promotion）

REPORT

REPORT (Staff)

Staff Report

Period : 2025-04-01 2025-04-30

Deposit

STAFF	TOTAL APPROVAL	TOTAL REJECT	RESPONSE 01	PROCESS 02
CS 01	478	7	18s	1s
CS 02	6	1	15s	0s
CS 03	8	0	23s	0s
TOTAL	**492**	**8**	**18s**	**1s**

Withdraw

STAFF	TOTAL APPROVAL	TOTAL REJECT	RESPONSE 01	PROCESS 02
CS 01	128	14	9s	4m 49s
CS 02	1	0	2m 6s	1m 27s
CS 03	2	0	9s	9m 28s
TOTAL	**131**	**14**	**10s**	**4m 52s**

Tips

STAFF	TOTAL 03	AMOUNT 04
CS 01	56	680
CS 02	48	520
TOTAL	**104**	**1200.00**

Rating

STAFF	TOTAL USER	RATING	TIPS 04	AVERAGE RATING
CS 01	4 05	11 06	680	2.75 07
CS 02	4	12	520	3
TOTAL	**1**	**1**	**0**	**1.00**

01
RESPONSE = 平均确定订单时间

02
PROCESS = 平均处理订单时间

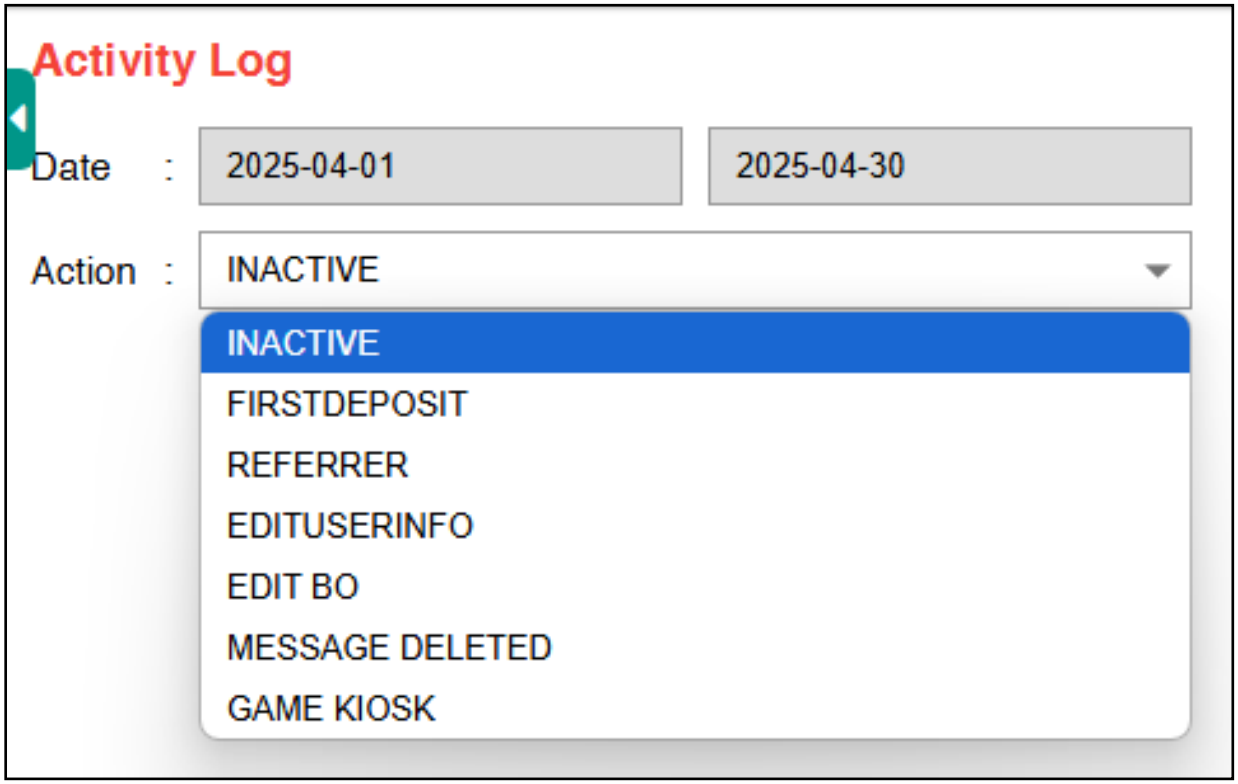
03
员工收到多少次 小费

04
员工收到多少钱 小费

05 06 07
总共4个顾客给出11分
平均得分2.75

REPORT

REPORT (Activity Log)



01 INACTIVE
记录 员工关闭玩家ID

02 FIRST DEPOSIT
记录 哪位玩家今天第一次存款

03 REFERRER
记录 员工修改玩家上线

04 EDIT USER INFO
记录 员工修改玩家个人资料

05 EDIT BO
记录 谁修改过后台设定

06 MESSAGE DELETED
记录 员工删除的信息

07 GAME KIOSK
记录 谁修改过后台游戏API

REPORT

REPORT (Game Winlose Report)

Game WinLose Report

Period : 2025-04-01 | 2025-04-30

Display : Daily | Monthly | Yearly

Site : ALL

05

SITE	DEPOSIT 01	WITHDRAW 02	WINLOSE 03	PERCENTAGE 04
XE88	39.70	-15.24	24.46	61.61%
CLOTPLAY	77.75	-17.83	59.92	77.07%
HBNR	88.00	-733.50	-645.50	-733.52%
SUNCITY	133.59	-133.59	0.00	0.00%
AAA	162.23	-131.38	30.85	19.02%
MEGA **(MEGA888)**	224.17	-216.17	8.00	3.57%
PUSSY	309.72	-241.86	67.86	21.91%
JOKER	771.98	-379.14	392.84	50.89%
UUS **(UU Slot)**	814.72	-578.20	236.52	29.03%
CQ **(CQ9)**	2,032.43	-5,618.26	-3,585.83	-176.43%
PP **(PRAGMATIC)**	2,268.28	-4,116.03	-1,847.75	-81.46%

DATE	DEPOSIT 05	WITHDRAW 06	WINLOSE 07	PERCENTAGE 08
2025-04-01	25,532.82	-26,161.74	-628.92	**-2.46%**
2025-04-02	35,693.05	-29,480.42	6,212.63	**17.41%**
2025-04-03	30,367.88	-28,202.14	2,165.74	**7.13%**
2025-04-04	24,152.67	-15,254.00	8,898.67	**36.84%**
2025-04-05	20,004.03	-29,869.18	-9,865.15	**-49.32%**
2025-04-06	15,798.93	-10,461.98	5,336.95	**33.78%**
2025-04-07	15,468.19	-14,934.99	533.20	**3.45%**
2025-04-08	21,655.79	-18,599.38	3,056.41	**14.11%**
TOTAL	**188,673.36**	**-172,963.83**	**15,709.53**	**8.33%**

!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

该记录准确率大约在70%

仅供参考

一切记录以游戏后台为准

!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

01 玩家充值进游戏金额记录

02 玩家从游戏提款金额记录

03 输赢 (充值-提款)

04 输赢率

05 单日所有充值进游戏金额记录

06 单日所有玩家从游戏提款金额记录

07 单日总输赢 (充值-提款)

08 单日总输赢率

REPORT

REPORT (Leaderboard)

Leaderboard

Date : 2025-04-02

Game Key : All Game

RANK	USER	MOBILE	GAME	BET	WIN	PAYOUT RATIO
1	Player01	601*****010	PEGASUS	0.20	120.54	602.70
2	Player02	601*****011	EVO888H5	0.20	115.72	578.60
3	Player03	601*****012	LFC	0.40	160.16	400.40
4	Player04	601*****013	JILI	2.00	550.40	275.20
5	Player05	601*****014	ILOVEU	1.00	242.20	242.20
6	Player06	601*****015	KAYA918	0.45	90.00	200.00
7	Player07	601*****016	DRAGOONSOFT	0.50	99.00	198.00
8	Player08	601*****017	EVO888H5	0.40	73.72	184.30
9	Player09	601*****018	DRAGOONSOFT	0.50	86.95	173.90
10	Player10	601*****019	DRAGOONSOFT	0.30	49.80	166.00

记录当天 单场游戏里赔率最高的 首50位玩家 (小赢大)

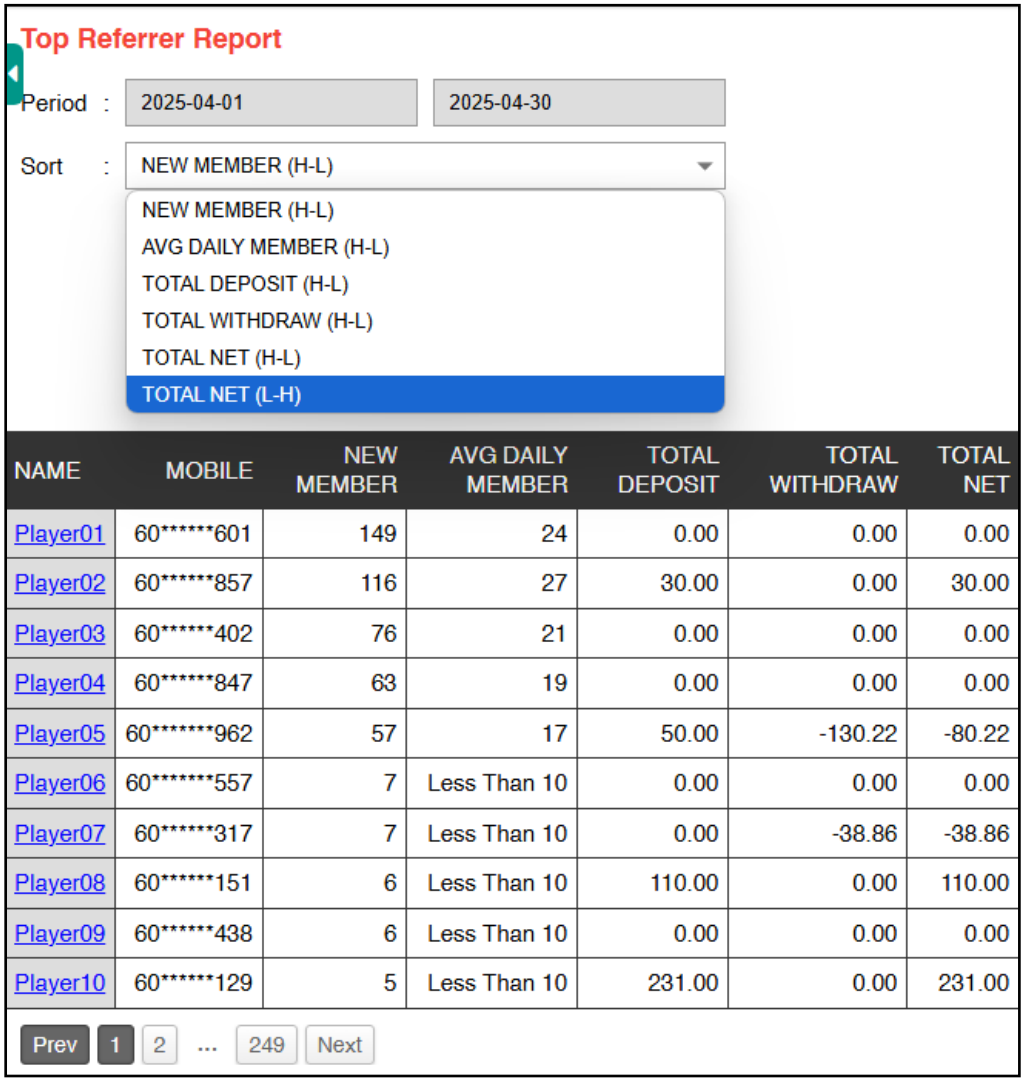
***该功能需要另外开启**
Setting > Others > Leaderboard

Leaderboard

```
{"SITE^ALL":{"name":"All Game"}}
```

REPORT

REPORT (Top Referrer Report)



NAME	MOBILE	NEW MEMBER	AVG DAILY MEMBER	TOTAL DEPOSIT	TOTAL WITHDRAW	TOTAL NET
Player01	60******601	149	24	0.00	0.00	0.00
Player02	60******857	116	27	30.00	0.00	30.00
Player03	60******402	76	21	0.00	0.00	0.00
Player04	60******847	63	19	0.00	0.00	0.00
Player05	60*******962	57	17	50.00	-130.22	-80.22
Player06	60*******557	7	Less Than 10	0.00	0.00	0.00
Player07	60******317	7	Less Than 10	0.00	-38.86	-38.86
Player08	60******151	6	Less Than 10	110.00	0.00	110.00
Player09	60******438	6	Less Than 10	0.00	0.00	0.00
Player10	60******129	5	Less Than 10	231.00	0.00	231.00

NEW MEMBER (HIGH > LOW)
邀请最多新下线 (高到低)

AVG DAILY MEMBER (HIGH > LOW)
平均单日邀请最多新下线 (高到低)

TOTAL DEPOSIT (HIGH > LOW)
下线总充值 (高到低)

TOTAL WITHDRAW (HIGH > LOW)
下线总提款 (高到低)

TOTAL NET (HIGH > LOW)
下线总输赢 (高到低)

TOTAL NET (LOW > HIGH)
下线总输赢 (低到高)

REPORT

REPORT (Referrer Click Tracker)

Referrer Click Report

Period : 2025-03-01 2025-04-30

Referrer Link	Total Clicks	Action
RFTEST88-1	21	View
RFTEST88-2	7	View

Referrer Link : RFTEST88-1

Click from	No Of Clicks
https://www.facebook.com/	10
https://www.instagram.com/	8
https://x.com/	1
https://www.threads.net/	1
https://www.youtube.com/	1

CLOSE

记录指定ID邀请链接 被点击次数

***该功能需要另外开启**

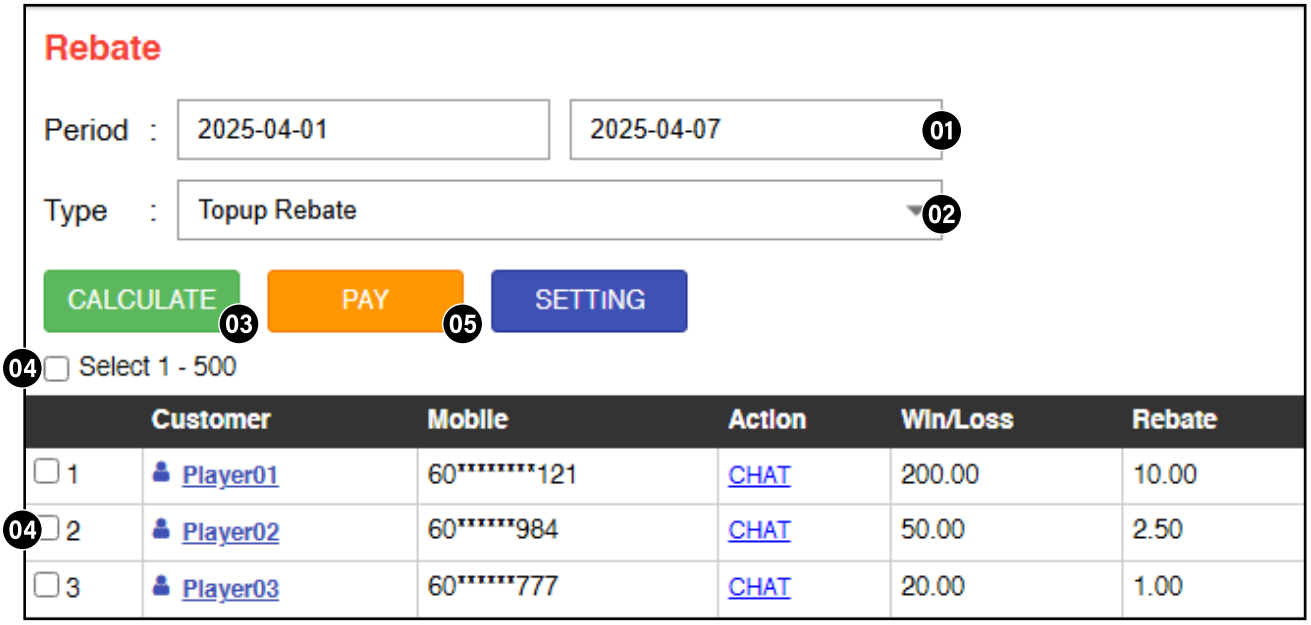
Setting > Referrer > Referrer Click Tracker

Referrer Click Tracker

RFTEST88-1,RFTEST88-2

① REBATE

PAY REBATE



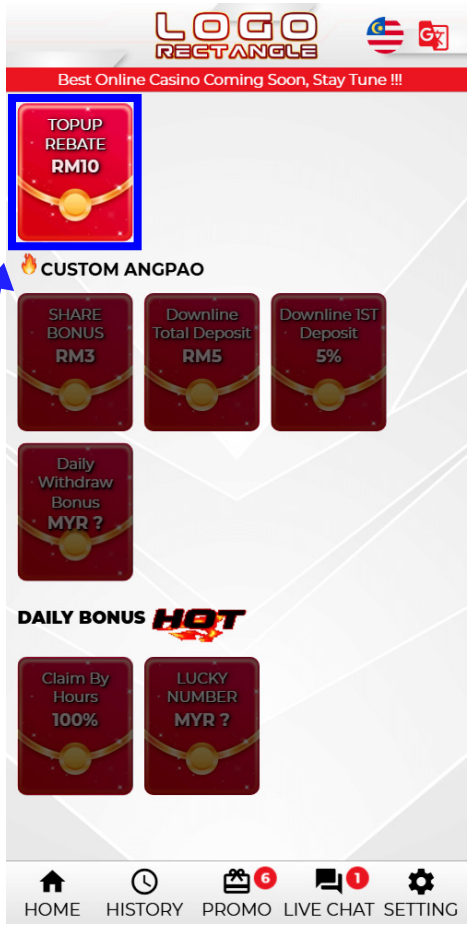
01 选择日期

02 选择Rebate类型

03 选择Calculate(计算)

04 选择所有玩家
或者 各别玩家

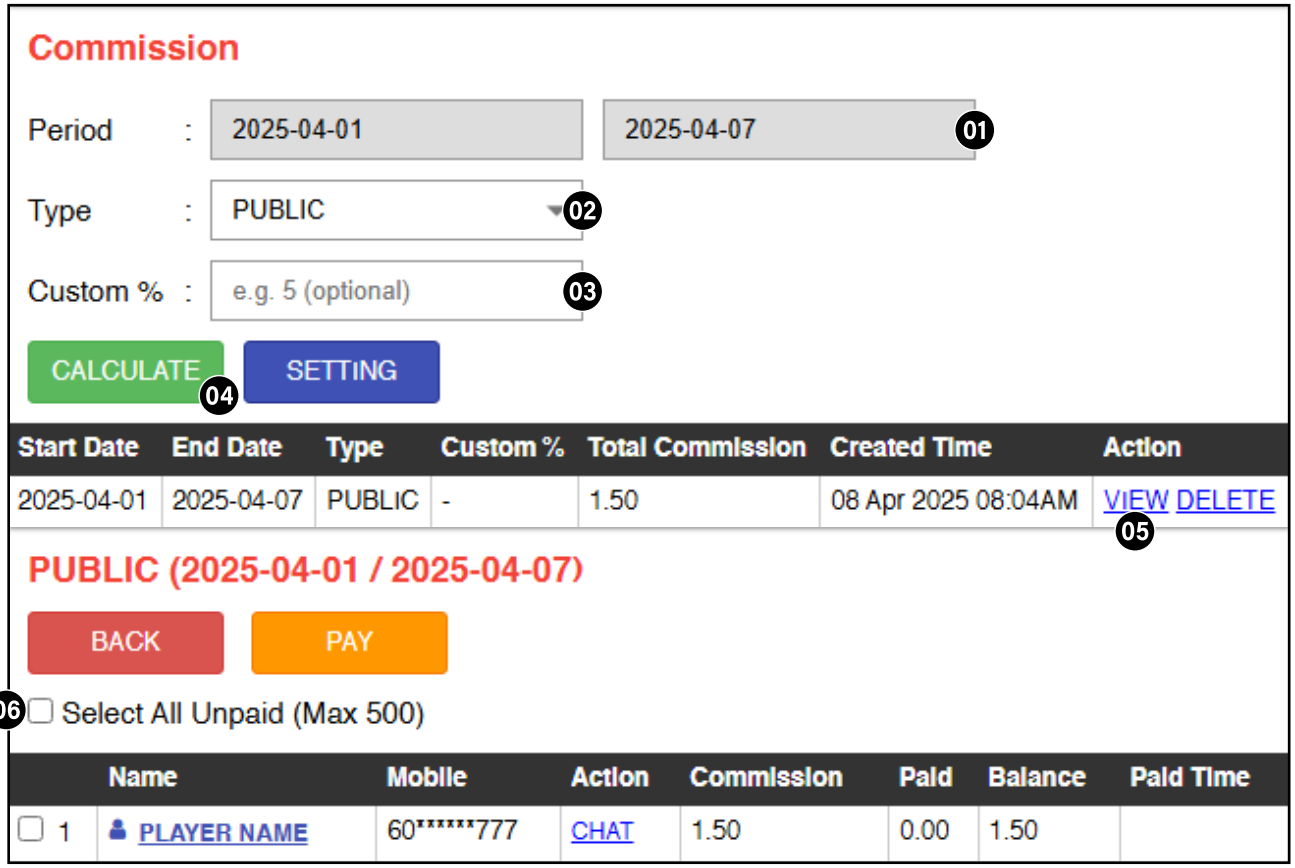
05 选择PAY(支付)



支付后 玩家可在前台找到该红包

① COMMISSION

PAY COMMISSION



01 选择日期

02 选择Public (大众玩家)

03 默认为空
(Setting > Referrer 可以设置默认%)

04 选择Calculate (计算)

05 选择View (查看)

06 选择所有玩家
或者各别玩家

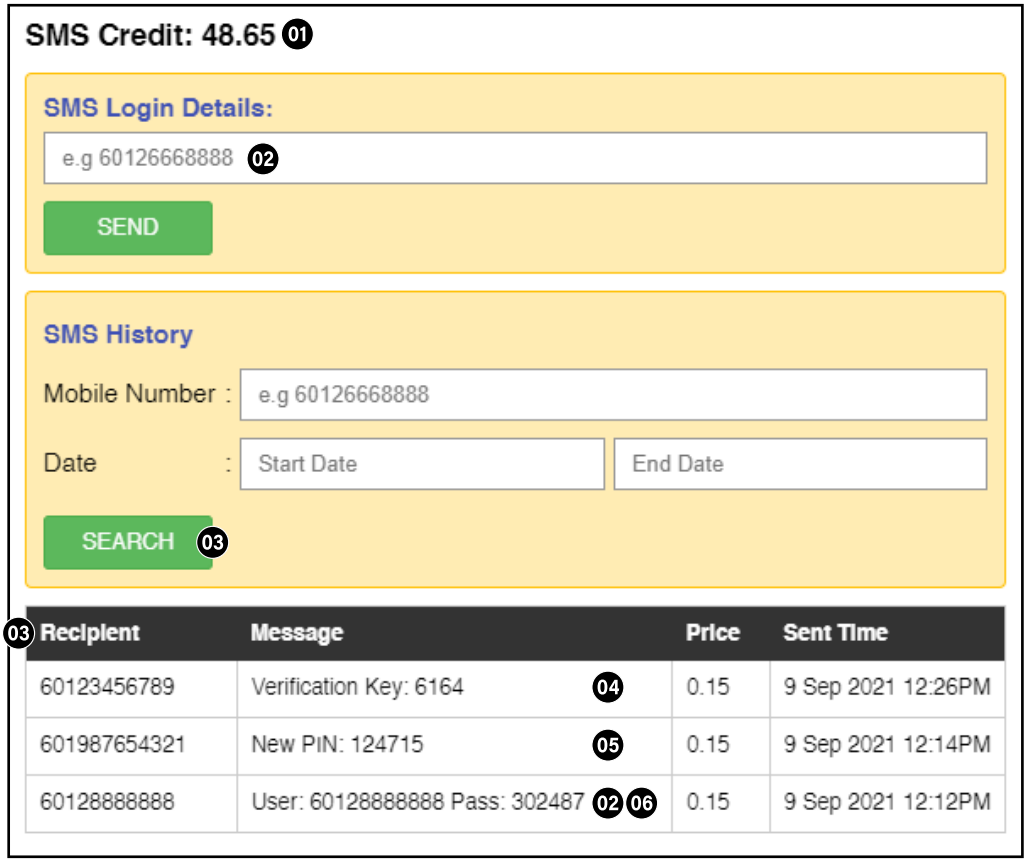
单次支付上限500个
诺超过则需要重复多次

07 选择PAY(支付)

支付后 玩家可在前台找到该红包

SMS

SMS



01 当前SMS余额

02 手动帮玩家注册 &
发送登录资料

03 搜索已发信息记录

04 申请注册信息样例

05 申请重置密码样例

06 手动注册信息样例

BANK

BANK (CREATE)

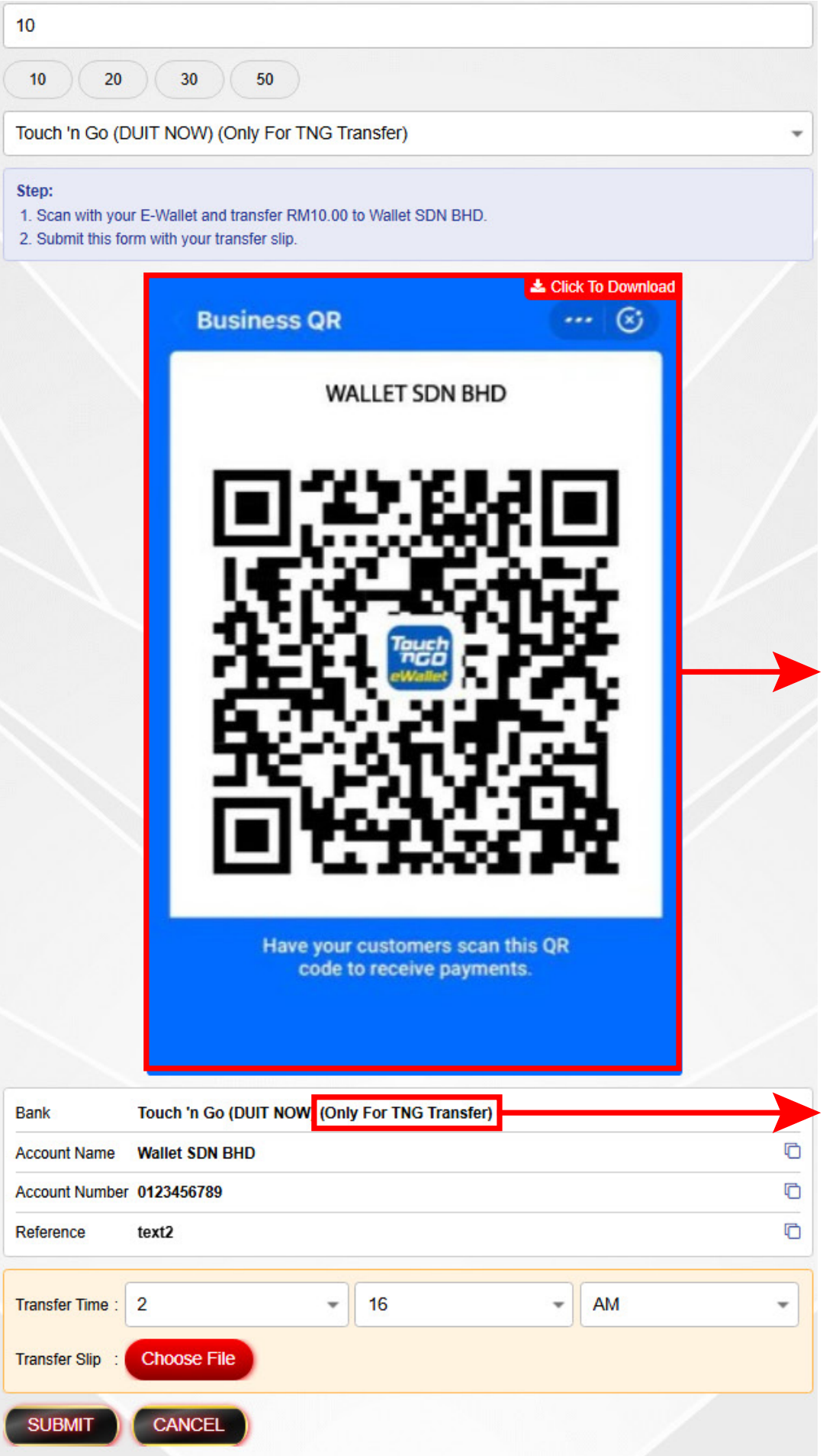
BANK

Bank	:	选择银行
Account Name	:	户口名字
Account Number	:	户口号码
Account QR	:	Choose File No file chosen QR (若没有可以无视) 01
Description	:	银行简介 (玩家可看) 02
Gateway	:	自定义网关分类
Bank Type	:	可存款&提款/仅存款/仅提款
Bank Info	:	玩家存款时是否显示公司银行户口
Bank In Slip	:	玩家是否必须提供转账证明
Bank In Time	:	玩家是否必须提供转账时间
Transferor Name	:	玩家必须提供转账人名字
User ID Suffix	:	针对玩家ID最后数字 展示不一样银行户口 03
Show Time	:	银行显示时间
Risk Level	:	针对不一样的条件 展示不一样银行户口 03
Excel Auto Approve	:	Excel 自动条件
Shared Account Code	:	MasterBO功能
Display Gateway	:	自定义网关展示分类
Display Order	:	自定义展示顺序
Remark	:	备注
Config	:	附加设定
Status	:	激活/关闭、删除

SUBMIT CANCEL

BANK

Example 01 & 02



01
上传的QR图片

02
Description内容

BANK

Example : 03

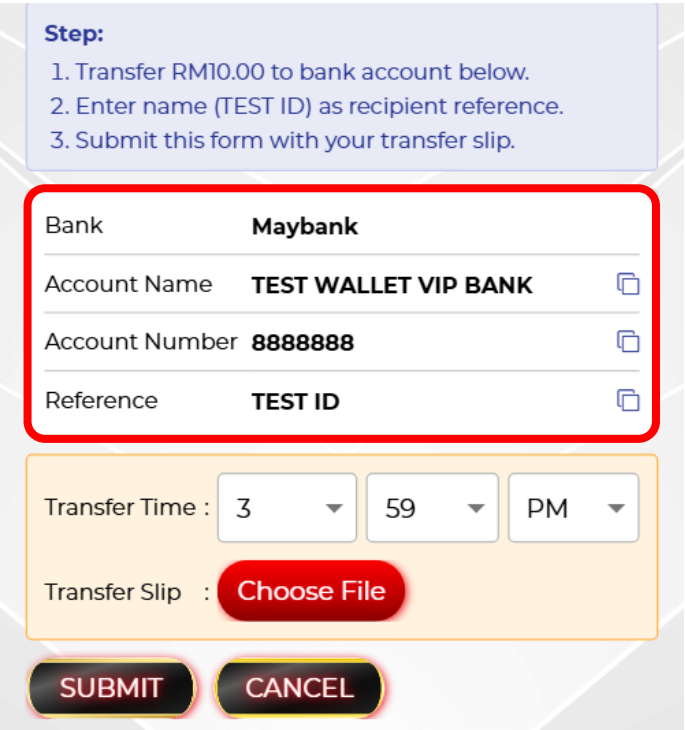
User ID Suffix : 7,9

****ID最后数字为7&9的玩家才可以看到这个银行**

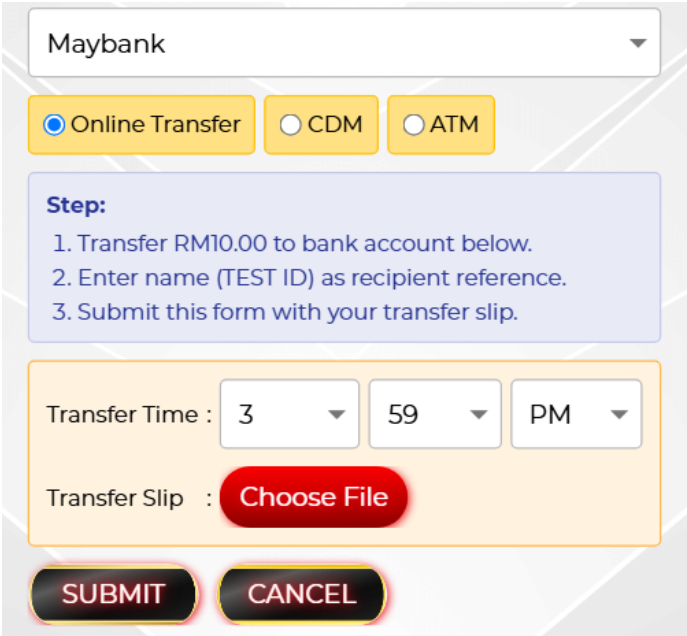
PineApple	2961567877	玩家可以看见该银行户口
KIKI	2981637633	玩家不可看见该银行户口
MiMi	31A3A61A1	玩家不可看见该银行户口

Example : 04

Show



Hide



BANK

Example：03

Risk Level
Setting > Transaction > Bank Risk Config

Bank Risk Config (4选1)：

```
{"depositAmount": {
   "0": 3,
   "50": 2,
   "500": 1
 }}
```

Deposit Amount
根据玩家充值金额显示不一样的户口
$0 ~ $49：显示户口-3
$50 ~ $499：显示户口-2
$500 以上：显示户口-1

```
{"pastDepositCount": {
   "0": 3,
   "10": 2,
   "100": 1
 }}
```

Past Deposit Count
根据玩家历史充值记录显示不一样的户口
0单 ~ 9单：显示户口-3
10单 ~ 99单：显示户口-2
100单 以上：显示户口-1

```
{"userTag": {
   "VIP": {
    "1": 3,
    "2": 2,
    "3": 2,
    "4": 1,
    "5": 1
   }}}
```

UserTag
根据玩家所在等级显示不一样的户口
VIP等级1：显示户口-3
VIP等级2&3： 显示户口-2
VIP等级4&5： 显示户口-1

```
{"bankRotation": 1}
```

Bank Rotation
随机显示不一样银行给玩家

Risk Level： 2

如果有多个银行设置为 “户口-2”，
那么玩家每次充值都会随机显示 “户口-2” 的银行

PROMOTION

PROMOTION (Create Bonus)

PROMOTION

红包名字	Name	e.g. Deposit Bonus 10%
3 选 1 红包给 固定的%	Bonus (Percentage)	e.g. 20 (Leave it blank to use fixed amount bonus)
3 选 1 红包给 固定金额	Bonus (Fixed Amount)	e.g. 20 (Leave it blank to use percentage bonus)
3 选 1 红包给 随机金额	Bonus (Random)	e.g. {"min":0.2,"max":0.5}
红包最高支出奖金	Max Payout 01	e.g. 99 (optional)
	Claim Condition 02	DEPOSIT
	Claim Config 03	"Do not change "startDate". Please create as new promotion if you want to change start date.
最低充值金额	Min Topup Amount	e.g. 50 (optional)
最高充值金额	Max Topup Amount	e.g. 99 (optional)
最少充值次数	Min Times of Topup	e.g. 0 (optional)
最高领取次数	Claim Limit	e.g. 1 (optional)
红包重置时间	Claim Reset 04	NONE
	Initial Free Limit	e.g. 1 (optional)
	Deposit Free Limit 05	e.g. 1 (optional)
Rollover Total Bet / 流水钱	Rollover Percentage Bonus is R x (Deposit + Bonus) Fixed or Random Bonus is R	e.g. 1 (optional)
Turnover Win Over / 最低洗钱倍数	Turnover Percentage Bonus is T x (Deposit + Bonus) Fixed or Random Bonus is T	e.g. 1 (optional)
最高洗钱金额	Max Withdraw Value less than 1 means % Example 0.9 (only can withdraw 90%)	e.g. 100 (optional)
2 选 1 关于红包的介绍	Description Use either one	
2 选 1 关于红包的介绍	Description (Editor) Use either one	Normal / Sans Serif
	Display Description Only 06	No
	Display Angpao Text 07	Yes
	Display Amount 08	Yes
	Display Group	e.g. 1 (optional)
	Display Order 09	e.g. 1 (optional)
	Angpao Image 10	Choose File No file chosen Delete
	Description Image 11	Choose File No file chosen Delete
	Mobile App Only	No
	Status	ACTIVE
	Allowed Game	AWC3-1 [SPADE] AWC3-11 [E1SPORT] AWC3-14 [PG] AWC3-15 [JILI] AWC3-2 [SEXYBCRT] AWC3-3 [SV388] Select All / Unselect All
	Share Report	-

SUBMIT CANCEL

01

Max Payout
只能配合 Bonus (Percentage) 使用
Example :
Deposit : RM100
Bonus : 100%
Max Payout : RM188

玩家 Deposit 100 Free 100, Total Rm200
玩家 Deposit 200 Free 188, Total Rm388

02

Deposit : 玩家需要充值，才能触发红包
Free : 玩家不需要任何充值，
能直接领取红包
Custom : 一些客制化红包功能，
有需要我们会教你使用

03

当使用 Claim Condition : Custom 时候
会需要到的功能，
有需要我方会再教你们如何设置

04

无限次 Claim :
Claim Limit : 0
Claim Reset : None

Welcome Bonus (只能Claim 1次) :
Claim Limit : 1
Claim Reset : None

Daily Bonus (一天 Claim一次) :
Claim Limit : 1
Claim Reset : Daily

05

Initial Free Limit
没deposit能free多少次

Deposit Free Limit
有deposit过能free多少次

通常适合新公司用
Claim Condition : FREE
Claim Limit : 1
Claim Reset : Daily

Initial Free Limit : 3
Deposit Free Limit : 4

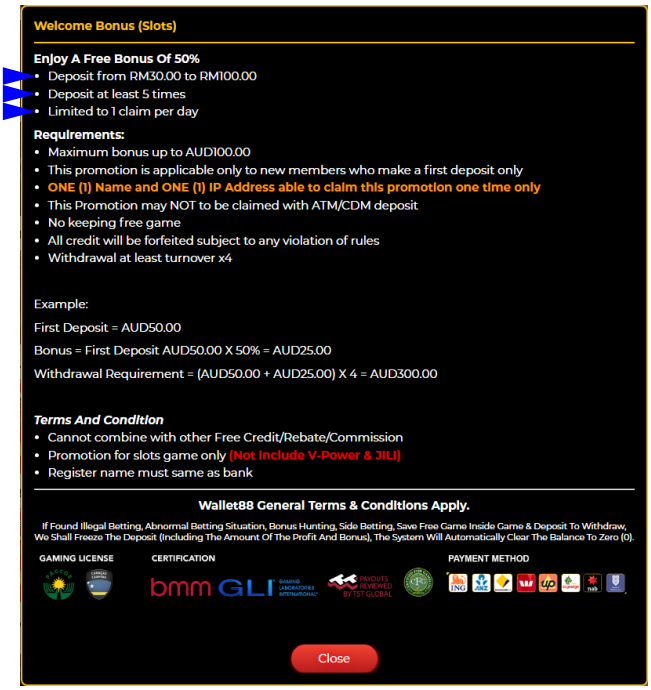
新玩家进来的时候会拿到 "3次(天)" 的免费FREE bonus
因为限制1天1次了，所以会变成3天

3次之后，
每一次的deposit 可以解锁4次(天)的bonus

06 Display Discription Only

Setting : NO

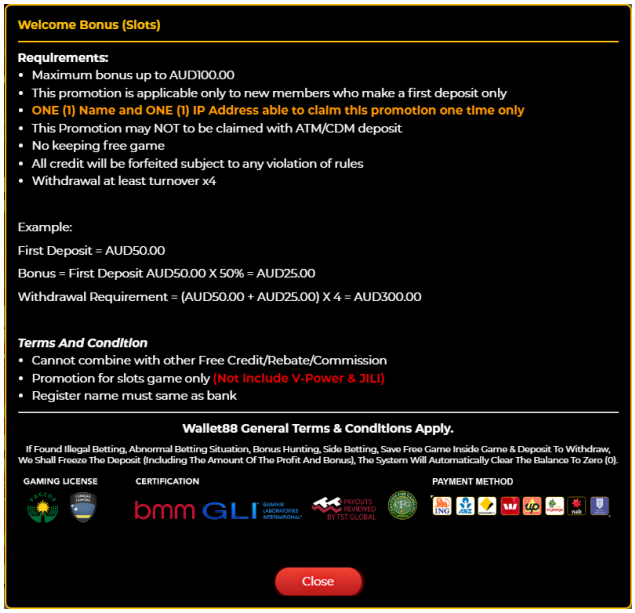
System Auto Write



系统会根据设定 帮你填写一些基本条件

Setting : YES

NO System Auto Write



系统不会帮你填写基本条件，
只显示Description里的内容

07 Display Angpao TEXT

Setting： YES

显示红包名字 / 金额

Setting： NO

不显示红包名字 / 金额

08 Display Amount

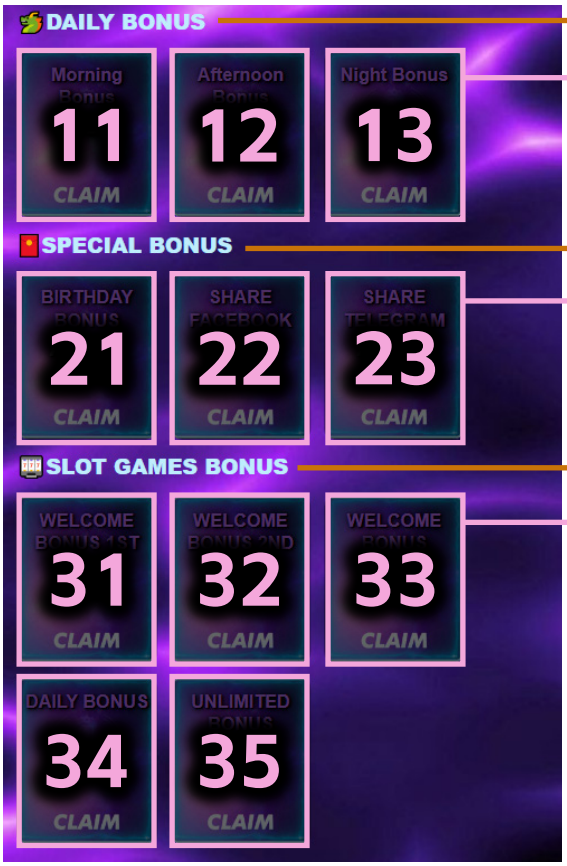
Setting： YES

显示红包 金额 / 巴仙

Setting： NO

不显示红包 金额 / 巴仙

09 Display Group & Display Order



Display Group (名字一样即为一组,包括符号/空格)

Display Order

第一排，顺序第一个 = 11
第一排，顺序第二个 = 12
第一排，顺序第三个 = 13

Display Group (名字一样即为一组,包括符号/空格)

Display Order

第二排，顺序第一个 = 21
第二排，顺序第二个 = 22
第二排，顺序第三个 = 23

Display Group (名字一样即为一组,包括符号/空格)

Display Order

第三排，顺序第一个 = 31
第三排，顺序第二个 = 32
第三排，顺序第三个 = 33
第三排，顺序第四个 = 34
第三排，顺序第五个 = 35

10 Angpao Image

可单独为某个红包放不一样的图片

11 Discription Image

可在红包内置一张图片

SETTING

SETTING (Transaction)

Member Min Deposit

10 → 玩家单次充值最小金额

Member Max Deposit

→ 玩家单次充值最大金额

Member Min Withdraw

50 → 玩家单次提款最小金额
(在没有任何Bonus的前提下生效)

Member Max Withdraw

→ 玩家单次提款最大金额

Member Max Withdraw (x Deposit)

→ 玩家单次提款最大金额
(根据玩家的充值金额乘于设定的数字)

Member Withdraw Rollover (x Deposit)

→ 玩家单次充值附带的Rollover (流水钱)
(根据玩家的充值金额乘于设定的数字)

Member Deposit Allow Skip Slip

OFF → 玩家充值是 能/不能 不提交银行单据

Member Deposit Enter Below Reference

MOBILE NUMBER → 玩家充值时提示玩家转账消息填写为电话号码/ID/姓名 等信息

Member Deposit Enter Below Reference (Random)

TEXT1, TEXT2, TEXT3 → 如果不想转账信息为电话号码/ID/姓名, 则可自定义

Member Withdraw Daily Count Limit

0 → 限制每天提款次数

Disable Withdraw Time

{"startTime":2355,"duration":"15 minutes"} → 限制不能申请提款时间
(通常为2355P.M. & 15Min)

Staff Approve Withdraw Must Select Bank

OFF → 当员工接受玩家的提款时,
必须从后台选择一个银行作为记录用途

Staff Approve Withdraw Must Upload Slip

ON → 当员工接受玩家的提款时, 必须上传银行单据给玩家
(建议放ON)

Gateway Deposit Fee (%)

{"Telco":30,"WinPay":30} → 当玩家使用指定的平台充值时, 会自动扣除

Gateway Withdraw Fee (%)

{"Telco":30,"WinPay":30} → 当玩家使用指定的平台充值并提款时, 会自动扣除

Gateway Min Withdraw:

→ 当玩家使用指定的平台充值, 最小提款金额

Gateway Max Withdraw

→ 当玩家使用指定的平台充值, 最高提款金额

Gateway No Bonus

["Telco","WinPay"] → 指定的平台充值不能领取红包

Gateway Config

→ 可以请求Wallet-CS 帮忙做设置

SETTING

SETTING (Member)

Member Register Method

- Whatsapp → 员工可以直接发送信息至玩家 WHATSAPP + Whatsapp 注册
- Whatsapp & SMS → 员工可以直接发送信息至玩家 WHATSAPP + Whatsapp 或者 SMS 注册
- Whatsapp (No Reply) → Whatsapp 只使用来为玩家注册 (推荐)
- Whatsapp (No Reply) & SMS → Whatsapp 只使用来为玩家注册 或者 SMS注册 (推荐)
- Viber → 通过 Viber 注册
- Viber & SMS → 通过 Viber 或者 SMS 注册
- Line → 通过 LINE 注册
- Line & SMS → 通过 LINE 或者 SMS 注册
- Telegram → 通过 Telegram 注册
- Telegram & SMS → 通过 Telegram 或者 SMS 注册
- SMS → 通过 SMS 注册
- SMS & Whatsapp (No Reply) → 通过 SMS + Whatsapp 注册 (优先注册方式为SMS)
- Normal (No Verify) → 玩家能直接随意注册 (不推荐)

Allow Auto Register From Other Wallet

→ 需要另外设置，请询问客服

Member Country Code

60, 65 → 只有+60(MY) 和 +65(SG) 的手机号能注册

Whitelisted Member Country

→ 白名单所设置的该国家IP地址

Blacklisted Member Country

→ 黑名单所设置的国家IP地址

Member Bank Account

Enter Bank Account During Withdraw

- No Limit → 提款可自由换户口
- 1 Bank Acc for 1 Member → 提款可自由换户口 (但要求此户口目前没有任何 "在处理" 的提款申请)
- 1 Bank Acc for 1 Member (L.A.W) → 首次提款后绑定户口
- 1 Bank Acc for 3 Member (L.AW) → 首次提款后绑定户口，最多3人共用

Enter Bank Account After Register

- No Limit (L.A.R) → 首次登入需要填写户口，不可更改，可多人共用(无限制人数)
- 1 Bank Acc for xx Members (L.A.R) → 首次登入需要填写户口，不可更改，限用人数(根据设置可选1/3/5/10个)

Change Customer Name

NO → 玩家在首次提款后，注册名会自动更换为银行全名

SMS Limit

3 / days → 玩家每天能请求的SMS次数

Mobile Number Required

No Check → 当公司不是使用 WHATSAPP 或 SMS 注册时才需要

Register Email Required

No → 是否需要玩家验证邮箱

Allow To Change Mobile Number

YES → 玩家能自己在前台更换手机号

Live Chat

On

- On → 所有玩家均可信息客服
- On (After Login) → 已登录玩家才可信息客服
- Off → 关闭聊天功能

SETTING

SETTING (Bonus)

Clear Bonus Percentage

0 → 当玩家金额少于设定的%时，会自动移除所有红包设定
0 = 少过 $0.10

Clear Bonus If Balance Less Than

→ 当玩家金额少于时，会自动移除所有红包设定

Allow Deposit If Balance Less Than

→ 当玩家金额少于时，才允许充值

Bonus Config

{"DisableBonusAfterPlay":1} → 玩家进入游戏前，必须领取所有充值触发的红包
否则一旦进入游戏所有红包将会被取消

SETTING > Referrer

Referrer Commission % (0 = OFF)

5 → 5% 佣金设置

Referrer Commission Type

- Downline Lose (Long Term) → 计算方式为玩家注册的当天到今天的所有输赢，之前已付款的记录也会影响计算结果
- Downline First Deposit → 玩家只能领取下线首单的佣金
- Manual → 只计算选择时间内玩家的输赢 (推荐)
- Rollover Commission → 只计算该玩家下线总流水钱的x%

Agent Commission Type

Manual → 跟上述一样

Agent Commission Allowed Sites

["KISS918","MEGA"] → 佣金红包只能玩什么游戏

Referrer Commission Rollover

5 → 佣金红包的Rollover (Total Bet)设置(乘倍数)

Referrer Commission Rollover Ignore Balance

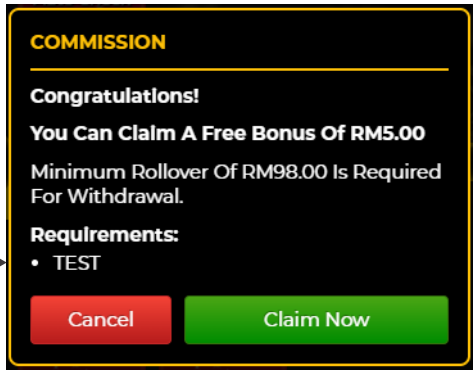
YES → YES = 领取佣金红包时余额不会影响计算 Rollover
NO = 领取佣金红包时余额会影响计算 Rollover

Referrer Commission Max Withdraw

→ 佣金最高洗钱数
当设置低于$1时，自动转换为百分比
列子：
0.1 = 提款数为总金额的10%
0.88 = 提款数为总金额的88%

Referrer Angpao Description

TEST →



SETTING

SETTING (Other)

Other Config

"PinChatRename":{ "PIN1":"Deposit Problem", "PIN2":"Withdraw Condition", "PIN3":"Bonus Problem", "PIN4":"Free Credit Problem", "PIN5":"Others Problem"}	可自定义 PIN 名称
"AddPin":1	额外增加5个PIN，总数为10个
"excel": 1	使用0 或 1 开启/关闭excel功能
"AdminHandleTx": 1	Admin ID 能帮忙处理已handle的单
"AllCanHandleTx": 1	所有ID之间都能帮忙处理已handle的单
"ChatSort": 1	置顶所有未读/未回复聊天记录
"DisableRegisterBank": [""]	禁止某些银行作为注册的信息
"Languages": ",EN,ZH,MS,VN"	自定义前台语言选择
"DefaultLanguage": "EN"	自定义前台默认语言
"ChatColor": {"RF": 0,"JOIN": 0}	注册信息自动标为已读
"showUserInfo":1	玩家提款时，额外显示 ID,名字,电话号码
"WithdrawNoCent":1	玩家提款时自动抹零
"WithdrawFull":1	玩家提款时必须要全额提款

SETTING

SETTING (Other)

Allow Member Change Game ID

是否允许玩家更换APP Game ID 如918/Mega等游戏
建议为NO

Disable Change Game ID

只关闭部分APP Game的更换Game ID功能

Enable Change Game ID

只开启部分APP Game的更换Game ID功能

Change Game ID Wait Time (Minute)

更换Game ID 冷却时间

Allow Change Back To Old Game ID

是否允许玩家更换回已使用过的旧Game ID
建议为NO

Hide Mobile

后台工作人员能不能查看玩家电话号码

Show Notice Time Gap (Second)

前台POPUP Notice冷却时间

Rating & Tips Staff

STAFF,CS,LoginID

开启Tips 小费功能
STAFF：所有STAFF ID
CS：所有CS ID
LoginID：指定员工的后台Login ID

Leaderboard

{"SITE^ALL":{"name":"All Game"}}

开启所有游戏的leaderboard

{"SITE^PP":{"name":"PRAMATIC PLAY"}}

开启指定游戏的leaderboard

LEADERBOARD

Today | Yesterday

All Game

*Bet records may take upto 1 hour to be updated.

Rank	Player	Game	Bet	Menang	Payout Ratio
1	60******736	JILI	RM0.02	RM18.70	935.00
2	60*******643	JILI	RM0.02	RM14.32	716.00
3	60******539	PUSSY	RM0.45	RM208.07	462.38
4	60******719	918KISS	RM0.50	RM230.40	460.80
5	60******275	MEGA888	RM0.05	RM15.10	302.00

玩家可在前台查看目前那些游戏可以赢钱
**该记录不能作假

Check In:

```
{
  "startDate": "2025-05-21",
  "redeemPromotionId": 123456,
  "checkInReward": [
    {
      "userSpecificPromotionId": 188314,
      "icon": "https://static.gwvkyk.com/media/89a40726db286cf35a86b.png",
      "text": "15%BONUS",
      "popup": "https://xxxxxxxxxxxxxxxx.jpeg"
    },
    {
      "minBonus": 1.2,
      "maxBonus": 1.4
    },
    {
      "minBonus": 1.4,
      "maxBonus": 1.6
    },
    {
      "minBonus": 1.6,
      "maxBonus": 1.8
    },
    {
      "minBonus": 1.8,
      "maxBonus": 2
    },
    {
      "minBonus": 2,
      "maxBonus": 3
    },
    {
      "userSpecificPromotionId": 188314,
      "icon": "https://static.gwvkyk.com/media/89a40726db286cf35a86b.png",
      "text": "15%BONUS",
      "popup": "https://xxxxxxxxxxxxxxxx.jpeg"
    }
  ]
}
```

第1天设置，
特别充值红包
红包ID：188314

第2天设置，
随机免费红包
红包ID： 123456

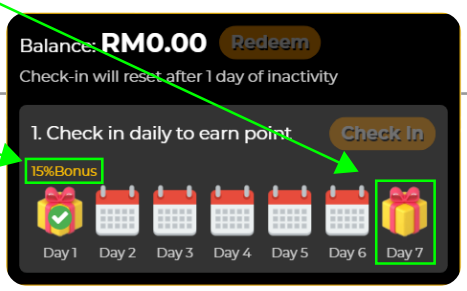
第3天设置，
随机免费红包
红包ID： 123456

第4天设置，
随机免费红包
红包ID： 123456

第5天设置，
随机免费红包
红包ID： 123456

第6天设置，
随机免费红包
红包ID： 123456

第7天设置，
特别充值红包
红包ID：188314



Example Checkin Bonus

PROMOTION ID : 123456

Name	:	Check-IN Bonus
Bonus (Percentage)	:	
Bonus (Fixed Amount)	:	
Bonus (Random)	:	
Claim Condition	:	CUSTOM
Claim Config	:	{"customBonus":"manual"}
Allowed Game	:	☐ 918KISS ☐ MG888H5 ☐ MG888H52 ☐ UUS ☐ UUS2

红包名字

不需要填

不需要填

不需要填

只能选 CUSTOM

{"customBonus":"manual"} 是必须的
可加入其他Config配合使用
{"creditLessThan": 0.1}
{"fixRT": 1}
{"walletId": 1, "changeGameId": 1}

根据需求选择

Example Special Deposit Bonus

PROMOTION ID : 188314

Name	:	15% Special Checkin Bonus
Bonus (Percentage)	:	15
Bonus (Fixed Amount)	:	
Bonus (Random)	:	
Claim Condition	:	DEPOSIT
Claim Config	:	{"userSpecific":1}
Allowed Game	:	☐ 918KISS ☐ MG888H5 ☐ MG888H52 ☐ UUS ☐ UUS2

红包名字

{"userSpecific":1} 是必须的

根据需求选择

**特别充值红包为可选设置，如不需要，
可改为随机红包作为每日登录奖励

User Tag

VIP,HUNTER,DANGER → 可以帮玩家ID加标签，方便以后识别

Automate User Tag

```
{
  "VIP": {
    "tagValue": {
      "1": {
        "last30daysDeposit": 100
      },
      "2": {
        "lifeTimeDeposit": 300
      },
      "3": {
        "pastMonthDeposit": 10000
      },
      "4": {
        "pastMonthDeposit": 30000
      },
      "5": {
        "lifeTimeDeposit": 50000,
        "pastMonthDeposit": 50000
      }
    },
    "config": {
      "downgradeMode": "jump"
    }
  }
}
```

→ 可以自动帮玩家ID加标签

Example Code为 VIP会自动标为5个等级
Hunter & DANGER则需要自己标上

last30daysDeposit ： 玩家过去30天 需要充值多少
lifeTimeDeposit ： 玩家从加入至今 需要充值多少
pastMonthDeposit ： 玩家上个月 需要充值多少

如果某个等级里设置多个条件，则玩家需要满足所有条件才可升级

Down Grade Mode ： jump & step
jump ： 如果玩家在某个月不达标，就会降至VIP1从新开始
step ： 如果玩家在某个月不达标，则从5>4>3>2>1 跌1级

Game Config

```
{
  "EVO888H5B": {
    "walletId": 1,
    "disabledByDefault": 1
  },
  "UUS2": {
    "walletId": 1,
    "disabledByDefault": 1
  },
}
```

→ 只针对FREE Kiosk游戏设置

Wallet Config

```
{"1":{"name":"Free Credit"}}
```

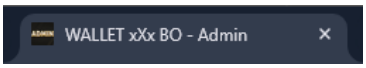
→ 只针对FREE Kiosk游戏设置

DISPLAY

Display (General)

Website Name

WALLET xXx BO → 后台TAB显示名称



News Ticker

Best Online Casino Coming Soon!!! → 前台跑马字条

News Ticker Time

YES → 跑马字条 是否加入时间

Change Bank Notice

Not Support Crypto BANK → 玩家在输入银行户口时 可看见该通知

DISPLAY

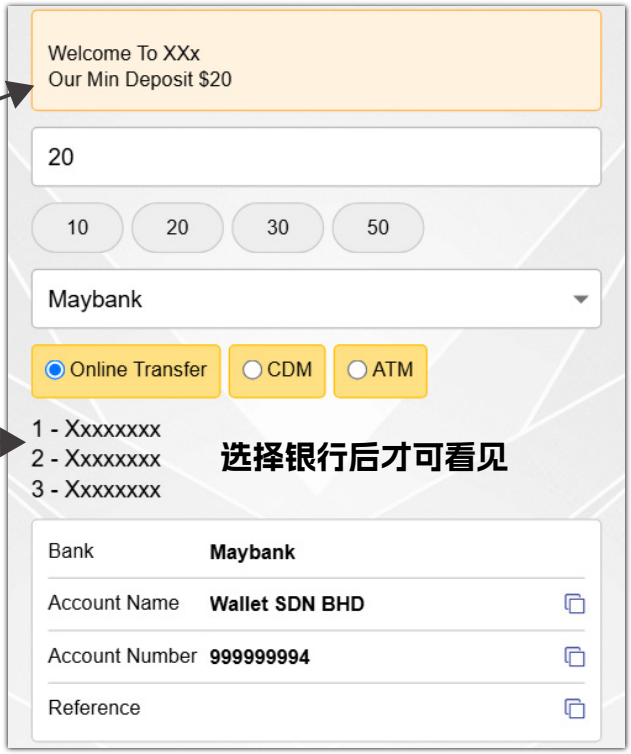
Display (General)

Deposit Notice

Welcome to xXx
Our Min Deposit $20

Deposit Step

1 - xxxxxxxx
2 - xxxxxxxx
3 - xxxxxxxx

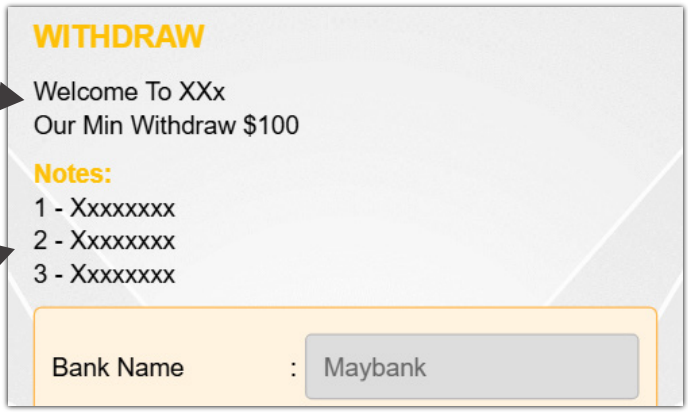


Withdraw Notice

Welcome to xXx
Our Min Withdraw $100

Withdraw Step

1 - xxxxxxxx
2 - xxxxxxxx
3 - xxxxxxxx



Popup Notice

玩家前台的POPUP通知

Popup Notice (After Login)

设置这个者会分为登陆前，登陆后显示不一样的内容

Popup Notice (Editor)

玩家前台的POPUP通知，所有功能均与Popup Notice相同
可是加入了方便书写的功能

DISPLAY

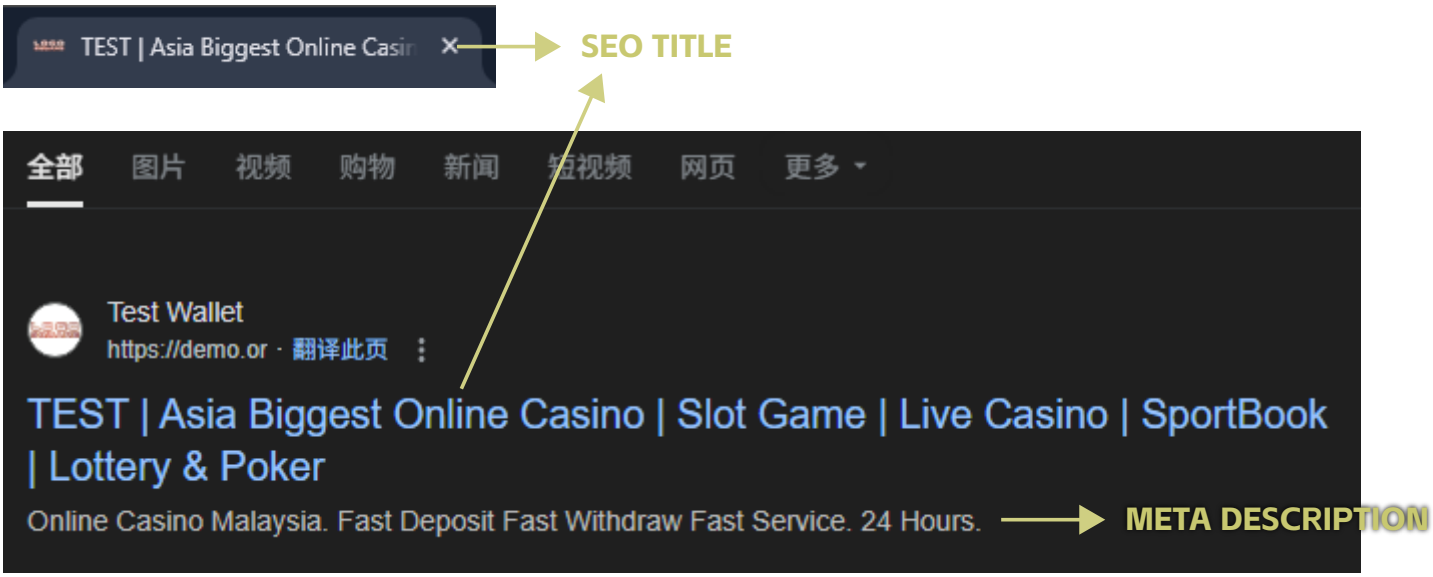
Display (SEO)

SEO Title

TEST | Asia Biggest Online Casino | Slot... → **前台TAB内容 + Google 搜索标题**

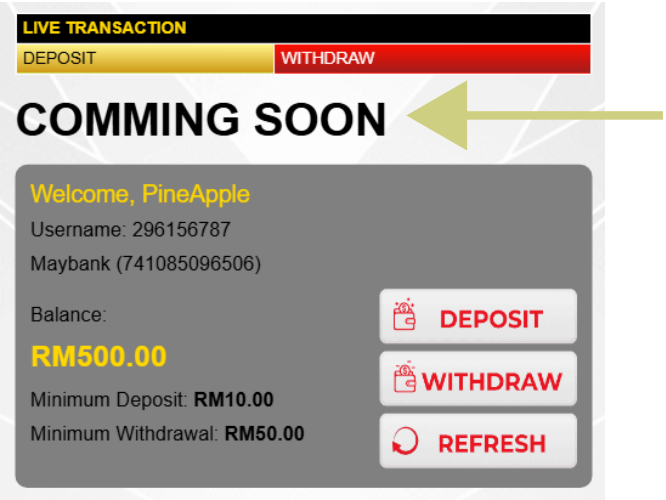
Meta Description

Online Casino Malaysia. Fast Deposit Fast... → **Google 搜索副标题**



Heading 1

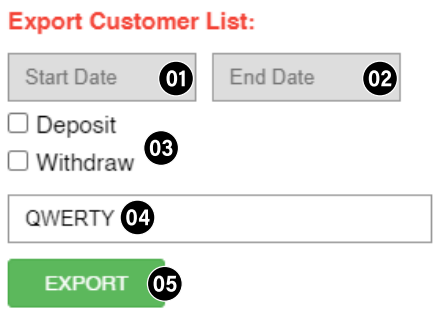
COMMING SOON → **前台显示大标题，可用于紧急通知之类的内容**



ADMIN TOOL

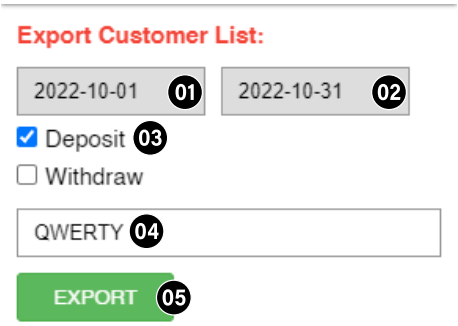
ADMIN TOOL > Export Customer List

导出所有玩家资料



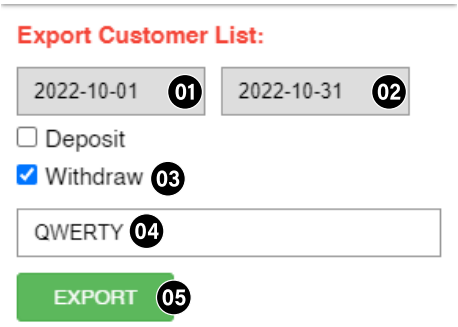
1. 不要选择日期!!
2. 不要选择日期!!
3. 不要选择任何方式!!
4. 直接输入密码
5. Export

导出所有充值过的玩家资料



1. 选择开始日期 (最长一个月)
2. 选择结束日期 (最长一个月)
3. 选择Deposit
4. 输入密码
5. Export

导出所有提款过放玩家资料



1. 选择开始日期 (最长一个月)
2. 选择结束日期 (最长一个月)
3. 选择Withdraw
4. 输入密码
5. Export

ADMIN TOOL > Emergency SHUTDOWN

输入密码确定后
前台和后台会在5秒内直接关闭

需要向技术部门申请重新开回, 用时为1~3天不等